

கண்ணோட்டம் (Overview)



சண்டிகர் (Chandigarh), பஞ்சாப் மற்றும் ஹரியானாவின் தலைநகரம், சுவிஸ்-பிரெஞ்சு கட்டிடக் கலைஞர் லே கார்புசியரால் (Le Corbusier) வடிவமைக்கப்பட்டது. பாறைத் தோட்டம் (Rock Garden), ரோஜா தோட்டம் (Rose Garden), மற்றும் சுக்னா ஏரி (Sukhna Lake) ஆகியவை முக்கிய சுற்றுலாத் தலங்கள்.

ஷிம்லா (Shimla), ஹிமாச்சல் பிரதேசத்தின் தலைநகரம், பிரிட்டிஷ் இந்தியாவின் கோடைகால தலைநகரமாக இருந்தது. மால் சாலையில் (Mall Road) கைவினைப்பொருட்கள் கடைகள் மற்றும் லக்கர் பஜாரில் (Lakkar Bazaar) மரக் கைவினைப்பொருட்களுக்கு பெயர் பெற்றது.

மணாலி (Manali), ஹிமாச்சல் பிரதேசத்தில் உள்ள ஒரு நகரம், தேனிலவு இடமாக பிரபலமானது. பியாஸ் ஆற்றங்கரையில் (Beas River) அமைந்து, பனிச்சறுக்கு (Skiing) மற்றும் மலைப்பயணத்திற்கு (Trekking) அவசியம் செல்ல வேண்டிய இடம்.

தொகுப்பு விவரங்கள்

தொகுப்புப் பெயர்	Best of Himachal ex. Chennai
பயண முறை	விமானம்
நிலையம்	சென்னை விமான நிலையம்
வகுப்பு	கம்பர்ட் வகுப்பு (Comfort Class)
சுற்றுலா தேதி	18.05.2025

விமான விவரங்கள்:

விமான எண்	புறப்படும் தேதி	புறப்படும் இடம்	புறப்படும் நேரம்	சென்றடையும் தேதி	சென்றடையும் இடம்	சென்றடையும் நேரம்
6E-6005	18.05.2025	சென்னை	11.00 HRS	18.05.2025	சண்டிகர்	14.10 HRS

6E-6254/ 6007	24.05.2025	சண்டிகர்	17.30 HRS	25.05.2025	சென்னை	01.30 HRS
---------------	------------	----------	-----------	------------	--------	-----------

குறிப்பு: விமான நேரங்கள் அல்லது அட்டவணை, விமான நிறுவனத்தின் செயல்பாட்டு சாத்தியத்திற்கு ஏற்ப மாறுபடலாம்.

கட்டண விபரம் (Cost per Person in INR):

வகுப்பு	தனி ஆக்கிரமிப்பு	இரட்டை ஆக்கிரமிப்பு	மூன்று ஆக்கிரமிப்பு	கூடுதல் குழந்தை - படுக்கை வசதியுடன் (5-11 வயது)	கூடுதல் குழந்தை - படுக்கை இல்லாமல் (2-4 வயது)
Comfort	INR 74,600/-	INR 54,800/-	INR 52,500/-	INR 44,800/-	INR 42,500/-

0-2 வயது வரையிலான குழந்தைகளுக்கான கட்டணம், விமான நிறுவனத்திற்கு நேரடியாக செலுத்தப்பட வேண்டும்.

பயண அட்டவணை (Tour Itinerary)

பயண அட்டவணை (Tour Itinerary): - சென்னை - சண்டிகர் - ஷிம்லா - மணாலி - சண்டிகர் - சென்னை (06 இரவுகள் / 07 நாட்கள்)

நாள்	இடம்	விவரங்கள்	இரவு தங்கும் இடம்:
நாள் 01 18.05.2025	சென்னை - சண்டிகர்	சென்னையிலிருந்து காலை 11:00 மணிக்கு புறப்படுதல், சண்டிகரில் 14:10 மணிக்கு சென்றடைதல், ஷிம்லாவுக்கு பயணம். ஆஜரானவுடன் ஹோட்டலில் செக்-இன். ஹோட்டலில் இரவு உணவு. ஷிம்லாவில் இரவு தங்குதல். (இரவு உணவு)	ஷிம்லா
நாள் 02 19.05.2025	ஷிம்லா	காலை உணவுக்குப் பிறகு, குஃப்ரி (Kufri) - ஷிம்லா அருகிலுள்ள சிறிய மலைவாசஸ்தலம், பனி மூடிய சரிவுகளில் சறுக்கு விளையாட்டு (நிறுத்துமிடம் வரை மட்டும் வாகனம்). பனி சவாரிகள் (Sledges, Pony Rides) அனுபவிக்கலாம் (சொந்த செலவு). மாலையில் மால் சாலை (Mall Road), ஸ்கேண்டல் பாயிண்ட் (Scandal Point), ஷிம்லா மசூதி (Shimla Mosque), கிறிஸ்ட் தேவாலயம் (Christ Church), கெய்ட்டி தியேட்டர் (Gaiety Theater), கிரிண்ட்லேஸ் வங்கி (Grindlays Bank) ஆகியவற்றைப் பார்வையிடுதல். ஷிம்லாவில் இரவு தங்குதல். (காலை உணவு, இரவு உணவு)	ஷிம்லா
நாள் 03 20.05.2025	ஷிம்லா - மணாலி	காலை உணவுக்குப் பிறகு ஹோட்டலில் செக்-அவுட், மணாலிக்கு பயணம். வழியில் பண்டோ அணை (Pandoh Dam) பார்வையிடுதல். ஆஜரானவுடன் ஹோட்டலில் செக்-இன். ஹோட்டலில் இரவு உணவு. மணாலியில் இரவு தங்குதல். (காலை உணவு, இரவு உணவு)	மணாலி
நாள் 04 21.05.2025	மணாலி	காலை உணவுக்குப் பிறகு, மணாலி மற்றும் சுற்றியுள்ள இடங்களின் சுற்றுலா - ஹடிம்பா கோயில் (Hadimba Temple), மனு கோயில் (Manu Temple), வசிஷ்ட் குளியல் (Vashisht Bath), வன் விஹார் (Van Vihar), திபெத்திய மடம் (Tibetan Monastery), கிளப் ஹவுஸ் (Club House) (நிறுத்துமிடம் வரை மட்டும் வாகனம், உள்ளூர் போக்குவரத்து மூலம் செல்லுதல் - நேரடி கட்டணம்). மாலையில் மால் சாலையில் ஷாப்பிங். மணாலியில் இரவு தங்குதல். (காலை உணவு, இரவு உணவு)	மணாலி
நாள் 05 22.05.2025	மணாலி	காலை உணவுக்குப் பிறகு, ரோஹ்டாங் கணவாய் (Rohtang Pass) செல்லும் வழியில் பனி புள்ளி (Snow Point) பார்வையிடுதல் (உள்ளூர் அனுமதி மற்றும் கிடைப்பதற்கு உட்பட்டது; தற்போது 15.05.2025 அன்று திறக்கப்படும், தள்ளிப்போனால் பார்வையிட முடியாது) (நேரடி கட்டணம், பயணிகள் சொந்த ஏற்பாடு). ரோஹ்டாங் செல்லாதவர்கள் சோலாங் பள்ளத்தாக்கு (Solang Valley) செல்லலாம். மணாலியில் இரவு தங்குதல். (காலை உணவு, இரவு உணவு)	மணாலி

நாள் 06 23.05.2025	மணாலி – சண்டிகர்	காலை உணவுக்குப் பிறகு ஹோட்டலில் செக்-அவுட், சண்டிகருக்கு பயணம். வழியில் குலு வைஷ்ணோ தேவி கோயில் (Kullu Vaishno Devi Temple) பார்வையிடுதல். ஆஜரானவுடன் ஹோட்டலில் செக்-இன். சண்டிகரில் இரவு தங்குதல். (காலை உணவு, இரவு உணவு)	சண்டிகர்
நாள் 07 24.05.2025	சண்டிகர் – சென்னை	காலை உணவுக்குப் பிறகு ஹோட்டலில் செக்-அவுட், சுக்னா ஏரி (Sukhna Lake), ரோஜா தோட்டம் (Rose Garden), பாறைத் தோட்டம் (Rock Garden) பார்வையிடுதல். பின்னர் விமான நிலையத்திற்கு சென்று 17:30 மணிக்கு சென்னைக்கு விமானத்தில் பயணம். சுற்றுலா முடிவு. (காலை உணவு)	-

*மேற்கண்ட பயண அட்டவணை மற்றும் விமான நேரங்கள் வெறும் முன்மொழிவு மட்டுமே, IRCTC மற்றும் கையாளும் முகவர் செயல்பாட்டு சிக்கல்கள் / உள்நூர் சூழ்நிலைகளுக்கு ஏற்ப மாற்ற உரிமையை கொண்டுள்ளனர்.

சேர்க்கப்பட்டவை (Inclusions):

சேர்க்கப்பட்டவை (Inclusions):	சேர்க்கப்படாதவை (Price does not include):
<ul style="list-style-type: none"> விமான டிக்கெட்டுகள் (சென்னை - சண்டிகர் - சென்னை). ஷிம்லாவில் 02 இரவுகள், மணாலியில் 03 இரவுகள், சண்டிகரில் 01 இரவு. 06 காலை உணவுகள் மற்றும் 06 இரவு உணவுகள். பயண அட்டவணையின்படி ஏ/சி டெம்போ டிராவலர் (AC Tempo Traveller) மூலம் சுற்றுலா. பயண காப்பீடு (Travel Insurance). சுற்றுலா முழுவதும் IRCTC சுற்றுலா உதவியாளர் சேவைகள். மேற்கண்ட சேவைகளுக்கு பொருந்தக்கூடிய அனைத்து வரிகள். 	<ul style="list-style-type: none"> சுற்றுலா இடங்கள் மற்றும் கோயில்களில் நுழைவு சீட்டுகள். அனைத்து நாட்களிலும் மதிய உணவு சேவை. சென்னையில் உள்ளூர் போக்குவரத்து / விமான நிலைய பிக்-அப் மற்றும் டிராப். விமான நிலைய வரிகள், ஏரிபொருள் கூடுதல் கட்டணம், விமானத்தில் உணவு போன்றவற்றில் ஏதேனும் உயர்வு. ஓட்டுநர்கள், வழிகாட்டிகள், பிரதிநிதிகள் போன்றோருக்கு எந்தவிதமான டிப்ஸ் (Tips). தனிப்பட்ட செலவுகள் (சலவை செலவுகள், ஓயின், குடிநீர், வழக்கமான மெனுவில் குறிப்பிடப்படாத உணவு மற்றும் பானங்கள்). சேர்க்கப்பட்டவையில் குறிப்பிடப்படாத எந்தவொரு சேவைகள்.

கிடைக்கும் இருக்கைகள் (Available Seats): 29

தங்குமிடம் (Accommodation):

Hotel Accommodation	
இடம்	தங்குமிடம்
ஷிம்லா (02 இரவுகள்)	ஹோட்டல் ரெஜென்டா பேலஸ் (Hotel Regenta Palace) அல்லது ஒத்தவை
மணாலி (03 இரவுகள்)	ஹோட்டல் டி விவெண்டி (Hotel De Vivendi) அல்லது ஒத்தவை
சண்டிகர் (01 இரவு)	ஹோட்டல் ரெஜென்டா சென்ட்ரல் காசியா (Hotel Regenta Central Cassia) அல்லது ஒத்தவை

விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் (Terms & Conditions)
ரத்து செய்யும் கொள்கை: / Terms & Conditions:

பயணம் தொடங்குவதற்கு முன் உள்ள நாட்கள்	மொத்த விலக்கு
21 நாட்களுக்கு முன் (புறப்படும் தேதி தவிர)	தொகுப்பு செலவின் 30%
21 முதல் 15 நாட்கள் (புறப்படும் தேதி தவிர)	தொகுப்பு செலவின் 55%
14 முதல் 08 நாட்கள் (புறப்படும் தேதி தவிர)	தொகுப்பு செலவின் 80%
7 - 0 நாட்கள் / வராதிருத்தல் (No Show)	தொகுப்பு செலவின் 100%

ஆரோக்கிய ஆலோசனை (Health Advisory)	
1	அ. சுற்றுலா முன்பதிவு செய்வதற்கு முன் மூத்த குடிமக்கள் பயணிகள் தங்கள் மருத்துவ பரிசோதனையை மேற்கொள்ள வேண்டும். ஆ. 75 வயதுக்கு மேற்பட்ட பயணிகள் இளைய வயதுடைய உறவினர் அல்லது குடும்ப உறுப்பினருடன் பயணிக்க வேண்டும்.
2	ஹோட்டல் செக்-இன் நேரம் பிற்பகல் 14:00 மணி.
3	குழு சுற்றுலாவாக இருப்பதால், தனிப்பட்ட சேவைகள் சாத்தியமில்லை. எனவே, குழுவுடன் ஒத்துழைக்கவும்.
4	மேற்கண்ட கட்டணங்கள் கிடைப்பதற்கேற்ப உள்ளன.
5	ரத்து கட்டணங்கள் நிறுவனத்தின் கொள்கைக்கு ஏற்ப அமையும்.
6	அனைத்து பேக்கேஜ்களிலும் அறைகள் அடிப்படை வகை அறைகளாகவே இருக்கும், வேறாக குறிப்பிடப்படாதபட்சத்தில்.
7	முன்மொழியப்பட்ட ஹோட்டல்களில் இறுதி உறுதிப்பத்திரம், முன்பதிவு நேரத்தில் கிடைப்பதற்கேற்பவே வழங்கப்படும், இல்லையெனில் ஒத்த வகை ஹோட்டல் வழங்கப்படும்.
8	விமானம் புறப்படும் நேரத்திற்கு 2 மணி நேரங்களுக்கு முன் விமான நிலையத்தை அடையவும். பயணிகள் விமானத்தை தவறவிட்டால், IRCTC பொறுப்பேற்காது.
9	விமானத்தில் (Low Cost Carriers) உணவு மற்றும் பானங்கள் கட்டண அடிப்படையில் வழங்கப்படும்.
10	விமான நிலையத்திற்குச் செல்லும் முன், விமானத்தின் புறப்பாட்டு டெர்மினல் மற்றும் நேரத்தை ஏர்லைனிடம் மறுபடியும் உறுதிப்படுத்தவும்.
11	எங்கள் குழுப் பயணங்களில் இணையதள செக்-இன் (Web check-in) செய்ய முடியாது.
12	மாற்றங்கள் மற்றும் சுற்றுலா பயணங்கள் SIC (Seat In Coach) / பகிர்ந்து பயன்படும் சுற்றுலா வாகனத்தில் நடைபெறும்.
13	வருகை / புறப்பாட்டு மாற்றங்கள் மற்றும் சுற்றுலா பயணங்கள் உள்ளூர் பயண முகவர்/ கையாளும் முகவர்/ தரை இயக்குனரால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட திட்டத்தின்படி வழங்கப்படும்.
14	அருகிலுள்ள அல்லது இணைக்கப்பட்ட அறைகளுக்கான கோரிக்கைகள் கிடைப்பதற்கேற்ப IRCTC சுற்றுலா மேலாளரால் பரிசீலிக்கப்படும்.
15	குழந்தைகள் (02 முதல் 11 வயது வரை) மற்றும் பச்சிளம் குழந்தைகளின் (02 வயதிற்குள்) வயது சான்று மற்றும் பிற பயண ஆவணங்களை கட்டாயம் எடுத்துச் செல்ல வேண்டும். 11 வயதுக்கு மேற்பட்டவர்கள் பெரியவர்களாகக் கருதப்படுவர்.
16	விமானத்தில் பச்சிளம் குழந்தைகளுக்கு தனி இருக்கை வழங்கப்படாது.
17	இரட்டை கட்டில் அல்லது இரட்டையறை ஹோட்டலின் விருப்பத்திற்கு ஏற்ப வழங்கப்படும். ஹோட்டலின் செக்-இன் நேரம் 14:00 மணி மற்றும் செக்-அவுட் நேரம் 11:00 மணி. வருகை நாளில் காலை உணவு வழங்கப்படாது.
18	ஹோட்டல்களில் கூடுதல் பெரியவர் அல்லது குழந்தைகளுக்கு ரோலவே படுக்கை (Rollaway bed) அல்லது மெத்தை வழங்கப்படும்.
19	முற்பட்ட செக்-இன் அல்லது தாமதமான செக்-அவுட் செய்தால், அதற்கான கட்டணம் பயணி நேரடியாக செலுத்த வேண்டும்.
20	பயணிகள் ஏற்படுத்தும் சேதங்களுக்கு ஹோட்டல் இழப்பீடு கோரக்கூடும்.

21	பயணிகள் தங்களின் சொத்துக்களை கவனமாக பார்த்துக்கொள்ள வேண்டும் மற்றும் அவற்றை கவனிக்காமல் விடக்கூடாது.
22	விமான கட்டணங்களும் வரிவிகிதங்களும் குறிப்பிடப்பட்ட தேதியின் அடிப்படையில் கணக்கிடப்பட்டுள்ளது. ஏதேனும் உயர்வு ஏற்பட்டால் பயணிகளே செலுத்த வேண்டும்.
23	விமான நேர மாற்றங்கள், திசை மாற்றம் அல்லது ரத்து ஆகியவற்றுக்கு IRCTC பொறுப்பல்ல; இது சுற்றுலா அட்டவணையை பாதித்தால் பயணிகள் அதற்கேற்ப சரிசெய்ய வேண்டும்.
24	பேக்கேஜில் சேர்க்கப்படாத கூடுதல் சேவைகளுக்கான செலவு பயணிகளால் நேரடியாக ஹோட்டலில் செலுத்தப்பட வேண்டும்.
25	வருகை மாற்றங்களைப் பெற, உங்கள் பெயர்/ ஹோட்டல் பெயர்/ IRCTC பெயர் உள்ள பதாகையை வைத்திருக்கும் ஹோட்டல் பிரதிநிதியை சரிபார்க்கவும்.
26	பஃபே உணவு (Buffet meal) ஹோட்டல் நிர்ணயித்த இடத்தில் வழங்கப்படும். நேரங்கள்: காலை உணவு: 08:00 - 10:00 மணி இரவு உணவு: 19:00 - 21:00 மணி
27	பஃபே நேரம் முடிந்தால், உணவுக்கு கூடுதல் கட்டணம் செலுத்த வேண்டியிருக்கலாம்; செக்-இன் போது நேரத்தை உறுதிப்படுத்தவும்.
28	சுற்றுலாவை உறுதிப்படுத்துவதற்கு முன், ஹோட்டல் வலைத்தளத்தைப் பார்த்து மதிப்புரைகளைப் படிக்க IRCTC கோருகிறது.
29	பேக்கேஜ் செலவு குறைந்த வகுப்பு விமான கட்டணத்தின் அடிப்படையில் கணக்கிடப்பட்டுள்ளது. விமான கட்டணம் அல்லது விமான நிலைய வரிகளில் உயர்வு ஏற்பட்டால் பயணிகளே செலுத்த வேண்டும்.
30	வலைத்தளத்தில் வெளியிடப்பட்ட பயண அட்டவணை ஒரு முன்மொழியப்பட்ட விடுமுறை அமைப்பு மட்டுமே.
31	விலையில் ஏதேனும் மாற்றம் இருந்தால், அது உங்களுக்கு தெரிவிக்கப்பட்டு, உங்கள் உறுதிப்படுத்தலுக்குப் பிறகு மட்டுமே முன்னேறுவோம்.
32	பயன்படுத்தப்படாத சேவைகளுக்கு பணம் திருப்பி வழங்கப்படாது.
33	தொகுப்பு விலை முன்னறிவிப்பு இல்லாமல் மாறுபடலாம்.
34	மேற்கண்ட பயண விலைகள், ஹோட்டல் அறை விகிதங்கள் உயர்வு, குறிப்பாக உச்ச காலம் / விடுமுறை கூடுதல் கட்டணம் மற்றும் பெரிய நிகழ்வுகள்/ கண்காட்சிகள் மற்றும் மாநாடுகளின் போது மாறுபடலாம்.
35	பயணத்தை தொடங்குவதற்கு முன்/பிறகு IRCTC-யிடமிருந்து பயணம் பற்றிய முழு விளக்கத்தை பயணிகள் பெற வேண்டும், குழப்பங்களை தவிர்க்க.
36	தனிப்பட்ட செலவுகள், படகு சவாரி, சமை தூக்குதல், திருட்டு, விபத்துக்கள் போன்றவற்றுக்கு IRCTC பொறுப்பு அல்ல.
37	IRCTC எந்த நேரத்திலும் தீர்மானிக்கக்கூடிய பிற விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் பொருந்தும்.

ரத்து கொள்கை மற்றும் பிற விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

உங்கள் டிக்கெட்டை ரத்து செய்ய, உங்கள் கணக்கில் உள்ளுழைந்து, நீங்கள் ரத்து செய்ய விரும்பும் டிக்கெட்டின் பயண உறுதிப்படுத்தல் எண்ணைத் தேர்ந்தெடுத்து, ஆன்லைனில் உங்கள் முன்பதிவு வரலாற்றிலிருந்து டிக்கெட்டை ரத்து செய்யவும். உங்கள் டிக்கெட்டை ரத்து செய்வது www.railtourismindia.com என்ற இணையதளத்தில் மட்டுமே சாத்தியம், PRS கவுண்டர்களில் சாத்தியமில்லை. பயனர் தனது டிக்கெட்டை ரத்து செய்ய விரும்பினால், ரத்து விதிகள் பின்வருமாறு:

எண்	நிபந்தனை	ரத்து கட்டணங்கள்
1.	21 நாட்களுக்கு முன் (புறப்படும் தேதி தவிர)	தொகுப்பு செலவின் 30%
2.	21 முதல் 15 நாட்கள் (புறப்படும் தேதி தவிர)	தொகுப்பு செலவின் 55%
3.	14 முதல் 08 நாட்கள் (புறப்படும் தேதி தவிர)	தொகுப்பு செலவின் 80%
4.	8 - 0 நாட்கள் / வராதிருத்தல் (No Show)	தொகுப்பு செலவின் 100%

அ).பெயர் மாற்றக் கோரிக்கை ஒரு புதிய முன்பதிவாக கருதப்படும், அங்கு உறுதிப்படுத்தல் கிடைப்பதற்கு உட்பட்டது. உறுதிப்படுத்தப்பட்ட அனைத்து முன்பதிவுகளும் மாற்ற முடியாதவை மற்றும் பொருந்தக்கூடிய ரத்து கட்டணத்தை ஈர்க்கும் என்பதை நினைவில் கொள்ளவும்.

ஆ).உங்கள் புறப்பாட்டிற்கு முன் IRCTC ஆல் மாற்றங்கள் மற்றும் ரத்து - பயணங்கள் முன்கூட்டியே திட்டமிடப்பட்டவை. தேவைப்பட்டால் எந்த நேரத்திலும் திட்டத்தில் மாற்றங்களைச் செய்யும் உரிமையை நாங்கள் கொண்டுள்ளோம். சில செயல்பாட்டு காரணங்கள் மற்றும் நிபந்தனைகளால் புறப்பாட்டை ரத்து செய்யவோ அல்லது திருத்தவோ நாங்கள் உரிமை கொண்டுள்ளோம். நாங்கள் செய்யும் பெரும்பாலான மாற்றங்கள் சிறியவையாக இருக்கும், ஆனால் சில சந்தர்ப்பங்களில் குறிப்பிடத்தக்க மாற்றம் ஏற்படலாம். குறிப்பிடத்தக்க மாற்றம் என்பது பயண இலக்கு அல்லது புறப்பாடு தேதியில் மாற்றம் ஏற்படுவதாகும். அத்தகைய சூழ்நிலையில், நாங்கள் உங்களுக்கு விரைவில் தெரிவிப்போம் மற்றும் பின்வரும் தீர்வுகளை வழங்குவோம்:

1.மாற்றப்பட்ட ஏற்பாடுகளை ஏற்குதல் அல்லது 2. ரத்து செய்தல் அல்லது ரத்து ஏற்குதல், அங்கு நீங்கள் எங்களுக்கு செலுத்திய தொகையை திருப்பி வழங்குவோம். இருப்பினும், நீங்கள் மற்றும்/அல்லது உங்கள் பயண முகவர் மூலம் முன்பதிவு செய்யப்பட்ட முன்/பின் தங்குதல், விமான டிக்கெட்டுகள், பயணங்கள், நீட்டிப்புகள் போன்ற எந்தவொரு சேவைக்கும் பணம் திருப்பி வழங்கப்படாது.3.'force majeure' சூழ்நிலையால் புறப்பாடு ரத்து செய்யப்பட வேண்டியிருந்தால், எங்களால் செலுத்தப்பட்ட பணத்தை திருப்பி வழங்க முடியாது அல்லது எங்கள் ரத்து/மாற்றத்தால் உங்களுக்கு ஏற்படும் கூடுதல் செலவுகளை ஈடு செய்ய முடியாது.

முன்பதிவு செய்யும் நேரத்தில் 100% கட்டணம் தேவைப்படும்.

- முன்பதிவு மற்றும் கட்டண நடைமுறைகள் முடிந்தவுடன், உறுதிப்படுத்தல் பயண வவுச்சர் உருவாக்கப்படும்.
- அனைத்து வங்கி கட்டணங்களையும் நீங்கள் செலுத்த வேண்டும்.
- 25,000/- ரூபாய்க்கு மேல் பணமாக செலுத்தினால், வாடிக்கையாளரின் பான்(PAN) கார்டு நகல் தேவை.

கூடுதல் கட்டணங்கள் (SURCHARGES):

காட்டப்பட்ட விலைகள், பயணம் தொடங்கப்பட்ட நேரத்தில் அறியப்பட்ட செலவுகள் மற்றும் விமான கட்டணத்தை அடிப்படையாகக் கொண்டவை; IRCTC எந்த மாற்றங்களையும் செய்ய வேண்டிய அவசியம் இருக்காது என்று எதிர்பார்க்கிறது. தேசிய அல்லது உள்ளூர் வரிவிதிப்பு அல்லது கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட காரணிகளால் எதிர்பாராத உயர்வு ஏற்பட்டால், IRCTC கூடுதல் கட்டணம் விதிக்கவோ அல்லது பயண செலவை மறுசீரமைக்கவோ உரிமை கொண்டுள்ளது.

FORCE MAJEURE:

இந்த முன்பதிவு நிபந்தனைகளில், 'force majeure' என்பது IRCTC / சேவை வழங்குநர் / மூன்றாம் தரப்பு சப்ளையர் ஆகியோரால், முழு கவனத்துடன் கூட, எதிர்பார்க்கவோ அல்லது தவிர்க்கவோ முடியாத எந்தவொரு நிகழ்வையும் குறிக்கிறது. இத்தகைய நிகழ்வுகளில் விமான சேவைகளில் பாதிப்பு/விலகல்கள், வெள்ளம், பூகம்பங்கள், உண்மையான அல்லது அச்சுறுத்தப்பட்ட போர், கலவரம், உள்நாட்டு மோதல், உண்மையான அல்லது அச்சுறுத்தப்பட்ட பயங்கரவாத நடவடிக்கை, தொழில்துறை தகராறு, இயற்கை அல்லது அணு பேரழிவு, பாதகமான வானிலை, நோய், தீ மற்றும் இதே போன்ற கட்டுப்பாட்டிற்கு வெளியே உள்ள நிகழ்வுகள் அடங்கும். 'force majeure' காரணமாக எங்கள் ஒப்பந்தத்தின் கீழ் உள்ள கடமைகளை நிறைவேற்றுவது தடுக்கப்பட்டாலோ அல்லது பாதிக்கப்பட்டாலோ, அல்லது நீங்கள் எந்தவித சேதம் அல்லது இழப்பை சந்தித்தாலோ, நாங்கள் பொறுப்பு ஏற்க முடியாது அல்லது இழப்பீடு வழங்க முடியாது.

நாங்கள் ஏற்கும் பொறுப்புகள் குறித்து:

IRCTC எந்தவொரு காயம், நோய், மரணம், இழப்பு, சேதம், செலவு அல்லது வேறு எந்த உரிமைகோரலுக்கும் பொறுப்பு அல்ல:

1. பாதிக்கப்பட்ட நபர்(கள்) அல்லது அவர்களது குழுவின் உறுப்பினர்(கள்) செயல்(கள்) மற்றும்/அல்லது தவறு(கள்);
2. உங்கள் ஏற்பாடுகளை வழங்குவதற்கு தொடர்பில்லாத மூன்றாம் தரப்பினரின் செயல்(கள்) மற்றும்/அல்லது தவறு(கள்), அவை எதிர்பார்க்க முடியாதவை அல்லது தவிர்க்க முடியாதவை;
3. எங்கள் ஒப்பந்தத்தின் பகுதியாக நாங்கள் ஏற்பாடு செய்யாத எந்த சேவை அல்லது வசதி; அல்லது மேலே வரையறுக்கப்பட்ட 'force majeure'.

நாங்கள் பொறுப்பு அல்ல:

1. முன்பதிவின் போது நீங்கள் வழங்கிய தகவல்களின் அடிப்படையில், எங்கள் ஒப்பந்தத்தில் எதையாவது மீறியிருந்தால் கூட, அதன் விளைவாக உங்களுக்கு ஏற்படக்கூடிய சேதம், இழப்பு, செலவு அல்லது பிற வகை நட்டங்களை எங்களால் முன்னறிவிக்க முடியாத நிலையில், அவை தொடர்பாக எங்கள் மீது எந்தவிதமான பொறுப்பும் இல்லை.
2. வணிகத் தொடர்பான எந்தவொரு இழப்புக்கும் எங்கள் பக்கம் பொறுப்பு இல்லை.
3. எங்களது சுற்றுலா பயணத்தின் போது, எங்களால் வழங்கப்படாத மற்றும் நீங்கள் தனிப்பட்ட முறையில் தேர்ந்தெடுத்து பணம் செலுத்திய சுற்றுப்பயணங்கள், சிறப்பு பயண சேவைகள் அல்லது பிற பயண வசதிகள் குறித்து எங்களால் பொறுப்பு ஏற்க முடியாது. இப்படிப்பட்ட சந்தர்ப்பங்களில், அந்தச் சேவையின் ஒப்பந்தம் உங்கள் மற்றும் அந்தச் சேவையை வழங்கும் இயக்குனர்/ வழங்குநருக்கிடையே மட்டுமே இருக்கும்; எங்களுடன் அல்ல.

பயண நிபந்தனைகள்:

நீங்கள் பயண திட்டத்தை கண்டிப்பாக பின்பற்ற வேண்டும். பயணத்தின் தொடக்கத்தில் குழுவுடன் சேர முடியாவிட்டால், பின்னர் குழுவுடன் சேர்ந்தால் அல்லது எந்த காரணத்திற்காகவும் பயணத்தை முடிப்பதற்கு முன் குழுவை விட்டு வெளியேறினால் பணம் திருப்பி வழங்கப்படாது. நிறுவனத்தின் பிரதிநிதியுடன் நியமிக்கப்பட்ட தேதி, இடம் மற்றும் நேரத்தில் பதிவு செய்ய நீங்கள் பொறுப்பு; அவ்வாறு செய்யாவிட்டால் நீங்கள் வராதவராக கருதப்படுவீர்கள். எந்த சூழ்நிலையிலும் பயன்படுத்தப்படாத சேவைகளுக்கு பணம் திருப்பி வழங்கப்படாது. மற்ற சக பயணிகளுக்கு தொந்தரவு அல்லது எரிச்சலை ஏற்படுத்தும் வகையில் அல்லது நிறுவனம், சக பயணிகள் அல்லது மற்றவர்களின் சொத்துக்களுக்கு ஆபத்து அல்லது சேதத்தை ஏற்படுத்தும் வகையில் நீங்கள் நடந்து கொள்ளக்கூடாது. இத்தகைய சந்தர்ப்பத்தில், நீங்கள் உடனடியாக பயணத்தை விட்டு வெளியேற கேட்கப்படலாம். அத்தகைய நபருக்கு நிறுவனம் எந்த பொறுப்பும் ஏற்காது.

தொடர்புக்கு (Contact Us):

சென்னை - IRCTC

Indian Railway Catering and Tourism Corporation Ltd.,

முகவரி: 6A, ரெயின் ட்ரீ பிலேஸ், எண்.9, மெக்னிக்கல்ஸ் சாலை, சேட்பெட்,
சென்னை – 600031

தொலைபேசி எண்: 9003140680 / 9003140682 / 8287931968 /
8287931974

மின்னஞ்சல்: tourismmas@irctc.com, johnartember.bosco.j@irctc.com,
cowthanman.n.s@irctc.com

வலைத்தளம்: www.irctctourism.com

IRCTC - Tourism Information and Facilitation Centre

9வது மாடி, மேற்கு பிரிவு, எம்.எம்.சி கட்டிடம், பார்க் டவுன்,
சென்னை சென்ட்ரல் ரயில்வே நிலையம் – 600 003

சென்னை: - 9003140680/ 9003140682

திருச்சி: - 8287932070

மதுரை: - 8287931977/8287932122