विषय-सार

चंडीगढ़ - पंजाब और हरियाणा की राजधानी चंडीगढ़ को स्विस-फ्रेंच वास्तुकार ली कोर्बुसिए ने डिज़ाइन किया था। रॉक गार्डन, रोज़ गार्डन और सुखना झील यहाँ के प्रमुख आकर्षण हैं।

शिमला हिमाचल प्रदेश की राजधानी है। ब्रिटिश शासनकाल के समय यह भारत की ग्रीष्मकालीन राजधानी हुआ करती थी। यह मॉल रोड पर हस्तशिल्प की दुकानों और लक्कड़ बाजार की लकड़ी की शिल्पकला के लिए मशहूर है।

मनाली हिमाचल प्रदेश राज्य का एक शहर है। यह एक प्रसिद्ध हनीमून स्थल है। ब्यास नदी तट स्थित, यह स्कीइंग और ट्रेकिंग के लिए अवश्य जाने योग्य स्थान है।

पैकेज का विवरण	
पैकेज का नाम	**चेन्नई से हिमाचल का सर्वश्रेष्ठ**
यात्रा का साधन	**उड़ान**
स्टेशन	**चेन्नई हवाई अड्डा**
श्रेणी	**कंफ़र्ट**
दौरे की तारीख	18.05.2025

उड़ान विवरण: -

उड़ान सं.	दिनांक	से	समय	दिनांक	तक	समय
6E-6005	18.05.2025	**चेन्नई**	11.00 बजे	18.05.2025	**चंडीगढ़**	14.10 बजे
6E-6254/ 6007	24.05.2025	**चंडीगढ़**	17.30 बजे	25.05.2025	**चेन्नई**	01.30 बजे

नोट: उड़ान का समय या शेड्यूल एयरलाइंस की परिचालन व्यवहार्यता के अनुसार बदल सकता है।

प्रति व्यक्ति के लिए लागत (भारत रुपयों में):-

श्रेणी	एक व्यक्ति के लिए	दो व्यक्तियों के लिए	तीन व्यक्तियों के लिए	बच्चे का बिस्तर (5-11 आयु)	बिना बच्चे का बिस्तर (2-4 आयु)
कंफ़र्ट	**₹.**74,600/-	**₹.**54,800/-	**₹.**52,500/-	**₹.**44,800/-	**₹.**42,500/-

0-2 वर्ष की आयु के बच्चों के किराये के लिए, भुगतान सीधे एयरलाइंस को करना होगा।

यात्रा कार्यक्रम

यात्रा कार्यक्रम: - चेन्नई- चंडीगढ़ -शिमला- मनाली - चंडीगढ़ - चेन्नई (06 रात/07 दिन)

दिनांक	सेक्टर	दिनवार यात्रा कार्यक्रम	रात्रि प्रवास
दिन:1 18.05.2025	**चेन्नई - चंडीगढ़**	चेन्नई से 11.00 बजे प्रस्थान; 14.10 बजे चंडीगढ़ पहुंचने पर शिमला के लिए रवाना होंगे। वहां पहुँचने पर होटल में चेक-इन। शिमला में रात्रि भोजन और रात्रि विश्राम।	शिमला
दिन:2 19.05.2025	**शिमला**	नाश्ते के बाद, कुफरी जाएं - शिमला शहर के पास स्थित एक छोटी-सी पहाडी स्टेशन जो पर्यटकों को अपनी बर्फ से ढकी ढलानों पर फिसलने के लिए आकर्षित करता है। (वाहन केवल पार्किंग तक ही जा सकेंगे)। आप विभिन्न प्रकार की बर्फ की सवारी (अपने आप) जैसे स्लेज, टट्टू की सवारी आदि का आनंद ले सकते हैं। शाम को मॉल रोड पर घूमें, जहां से आप स्कैंडल प्वाइंट, शिमला मस्जिद, क्राइस्ट चर्च, गेयटी थियेटर और ग्रिंडलेज बैंक का शानदार नजारा देख सकते हैं। रात्रि भोजन एवं रात्रि विश्राम शिमला में। (नाश्ता एवं रात्रि भोजन)	शिमला
दिन:3 20.05.2025	**शिमला - मनाली**	नाश्ते के बाद होटल से चेक आउट करें और मनाली के लिए प्रस्थान करें। रास्ते में पंडोह बाँध देखें। आगमन पर होटल में चेक-इन करें। होटल में रात्रि भोजन। रात्रि विश्राम मनाली में होगा। (नाश्ता एवं रात्रि भोजन)	मनाली
दिन:4 21.05.2025	**मनाली**	नाश्ते के बाद मनाली और उसके आस-पास के स्थानों का भ्रमण करें, जैसे हिडिम्बा मंदिर, मनु मंदिर, वशिष्ठ स्नान, वन विहार, तिब्बती मठ, क्लब हाउस (वाहन केवल पार्किंग स्थल तक ही जाएगा। इन स्थानों की यात्रा स्थानीय परिवहन द्वारा सीधे भुगतान पर होगी)। और शाम को स्थानीय बाजार मॉल रोड पर खरीदारी करें। होटल में रात्रि भोजन। रात्रि विश्राम मनाली में होगा। (नाश्ता एवं रात्रि भोजन)	मनाली
दिन:5 22.05.2025	**मनाली**	नाश्ते के बाद रोहतांग दर्रे के रास्ते में स्नो पॉइंट जाएँ, स्थानीय अनुमति और उपलब्धता के अधीन यात्रियों द्वारा सीधे भुगतान करके रोहतांग दर्रा देखें (अभी तक रोहतांग दर्रा 15.05.2025 को खुलेगा, यदि स्थगित किया	मनाली

		जाता है, तो रोहतांग दर्रे की यात्रा नहीं की जा सकेगी) *(रोहतांग दर्रे के लिए यात्रियों को अपनी व्यवस्था स्वयं करनी होगी)*। जो पर्यटक रोहतांग दर्रे पर नहीं जाएंगे, वे सोलंग घाटी जाएंगे। होटल में रात्रि भोजन। रात्रि विश्राम मनाली में होगा। (नाश्ता एवं रात्रि भोजन)	
दिन:6 23.05.2025	**मनाली- चंडीगढ़**	नाश्ते के बाद होटल से चेक आउट करें। चंडीगढ़ के लिए प्रस्थान करें। रास्ते में कुल्लू वैष्णो देवी मंदिर के दर्शन करें। आगमन पर होटल में चेक इन करें। होटल में रात्रि भोजन। रात्रि विश्राम चंडीगढ़ में होगा। (नाश्ता एवं रात्रि भोजन)	चंडीगढ़
दिन:7 24.05.2025	**चंडीगढ़- चेन्नई**	नाश्ते के बाद चेक-आउट करें और सुकना झील, रोज़ गार्डन और रॉक गार्डन देखें। बाद में 17.30 बजे चेन्नई का उड़ान भरने हेतु हवाई अड्डे के लिए प्रस्थान करें। यात्रा समाप्त। (नाश्ता)	यात्रा की समाप्ति

*** उपरोक्त यात्रा कार्यक्रम और उड़ान का समय केवल सांकेतिक है, आईआरसीटीसी और संभालनेवाले एजेंट की परिचालनिक समस्या/स्थानीय परिस्थितियों के मद्देनजर बदलाव का अधिकार सुरक्षित रखते हैं।**

सम्मिलन

पैकेज में ये शामिल हैं:	**पैकेज में ये शामिल नहीं हैं:**
• हवाई किराया (चेन्नई-चंडीगढ़-चेन्नई) • शिमला में 2 रात, मनाली में 3 रात, चंडीगढ़ में 1 रात • 6 नाश्ते और 6 रात्रि भोजन • यात्रा कार्यक्रम के अनुसार दर्शनीय स्थलों की यात्रा के लिए एसी टेम्पो ट्रैवलर • यात्रा बीमा। • यात्रा के दौरान आईआरसीटीसी की टूर एस्कॉर्ट सेवाएं। • उपर्युक्त सेवाओं के लिए सभी लागू कर	• दर्शनीय स्थलों एवं मंदिरों के सभी प्रवेश टिकट। • सभी दिनों में दोपहर के भोजन की सेवा। • चेन्नई में स्थानीय परिवहन/हवाई अड्डा पिक और ड्रॉप। • एयरपोर्ट करों, ईंधन अधिभार, ऑन बोर्ड भोजन आदि में कोई वृद्धि, • ड्राइवर, गाइड, प्रतिनिधि आदि को दिए जानेवाले सभी प्रकार के टिप। • व्यक्तिगत प्रकृति के कोई भी खर्च जैसे कपड़े धोने का खर्च, शराब, मिनरल वाटर, भोजन और पेय पदार्थ जो नियमित मेनू में उल्लेखित नहीं हैं। • सम्मिलन में निर्दिष्ट नहीं की गई कोई भी सेवा

कुल उपलब्ध सीटें: 29

आवास:

होटल में आवास	
स्थान	**होटल का नाम**
शिमला(02 रात)	होटल रीजेंटा पैलेस या उसके समान
मनाली (03 रात)	होटल डि विवेंडी या उसके समान
चंडीगढ़(01 रात)	होटल रीजेंटा सेंट्रल केसिया या उसके समान

निबंधन व शर्तें

रद्दीकरण नीति : / निबंधन व शर्तें :

यात्रा शुरू होने से पहले दिनों की संख्या*	कुल कटौतियाँ
21 दिन के पहले (प्रस्थान तिथि को छोड़कर)	पैकेज लागत का 30%
21 - 15 दिन प्रस्थान तिथि को छोड़कर	पैकेज लागत का 55 %
14 - 8 दिन प्रस्थान तिथि को छोड़कर	पैकेज लागत का 80 %
7 - 0 दिन / उपस्थित नहीं	पैकेज लागत का 100 %

	निबंधन और शर्तें
1	a. वरिष्ठ नागरिक यात्री को यात्रा बुक करने से पहले अपना मेडिकल चेक-अप अवश्य करवाना चाहिए। b. 75 वर्ष से अधिक आयु के यात्रियों को अपने साथ कम आयु का एक अनुरक्षक/परिवार का सदस्य साथ लाना होगा।
2	होटल में चेक-इन का समय 14.00 बजे (दोपहर 2 बजे) है।
3	समूहिक यात्रा होने के कारण, व्यक्तिगत सेवा संभव नहीं है। इसलिए, कृपया समूह के साथ ही रहें।
4	उपरोक्त दरें उपलब्धता के अधीन हैं।
5	कंपनी की नीति के अनुसार रद्दीकरण शुल्क होगा।
6	सभी पैकेजों में कमरे की श्रेणियाँ मूल श्रेणी के कमरे हैं जब तक कि अन्यथा न कहा गया हो।
7	प्रस्तावित होटलों में अंतिम पुष्टि बुकिंग के समय उपलब्धता के अधीन है, अन्यथा समान श्रेणी का होटल उपलब्ध कराया जाएगा।
8	कृपया उड़ान के प्रस्थान से 2 घंटे पहले हवाई अड्डे पर पहुँचें। अतिथियों की उड़ान छूटने पर आईआरसीटीसी जिम्मेदार नहीं होगा।
9	उड़ान (कम लागत वाले वाहक) के दौरान भोजन और पेय पदार्थ शुल्क के आधार पर उपलब्ध हैं।
10	कृपया हवाईअड्डे के लिए रवाना होने से पहले एयरलाइन से प्रस्थान टर्मिनल और उड़ान कार्यक्रम की पुनः पुष्टि कर लें।
11	सामूहिक यात्राओं में वेब चेक-इन संभव नहीं है।
12	स्थानान्तरण और सैर-सपाटा पर्यटक वाहनों में कोच में सीट / साझा के आधार पर होती है।
13	आगमन/प्रस्थान स्थानान्तरण और दर्शनीय स्थलों की यात्रा होटल/स्थानीय आईआरसीटीसी कार्यालय/डीएमसी द्वारा निर्धारित कार्यक्रम के अनुसार प्रदान की जाएगी। हालाँकि, इसके लिए आपको हवाई अड्डे पर कुछ समय तक प्रतीक्षा करनी पड़ सकती है, जब तक कि उस समय आने वाले सभी अतिथि हवाई अड्डे से बाहर नहीं निकल जाते।
14	दो या अधिक परिचित परिवारों के मामले में बगल वाले या उससे सटे कमरे का अनुरोध आईआरसीटीसी के यात्रा प्रबंधक द्वारा उपलब्धता के आधार पर विचार किया जा सकता है।
15	बच्चों (02 से 11 वर्ष) और शिशु (02 वर्ष से कम) का आयु प्रमाण-पत्र अन्य यात्रा दस्तावेजों के साथ ले जाना अनिवार्य है।11 वर्ष से अधिक आयु के बच्चों के लिए वयस्क शुल्क लिया जाएगा।
16	एयरलाइन्स में शिशु को कोई सीट उपलब्ध नहीं कराई जाती है।
17	कमरे का आबंटन (ट्विन बेड/डबल बेड) होटल के विवेक पर निर्भर करता है। होटल में चेक-इन का समय 14.00 बजे है और चेक-आउट का समय 11.00 बजे है। भोजन की संख्या हमेशा बुक की गई रातों की संख्या के अनुरूप होती है। आगमन के दिन नाश्ता नहीं दिया जाता है।
18	होटलों में अतिरिक्त वयस्क/बच्चे के लिए रोलअवे बिस्तर या गद्दा उपलब्ध कराया जाएगा।
19	जल्दी चेक-इन और देर से चेक-आउट के लिए भुगतान सीधे अतिथि द्वारा किया जाना है।
20	होटल को किसी भी अतिथि द्वारा हुए नुकसान का दावा करने का अधिकार है।

21	मेहमानों से अनुरोध है कि वे अपने निजी सामानों की सावधानीपूर्वक देखभाल करें व उन्हें लावारिस छोड़ने से बचें।
22	हवाई किराए और करों की गणना उल्लिखित तिथि के अनुसार की जाती है और करों या हवाई किराए में किसी भी वृद्धि का वहन ग्राहक द्वारा किया जाएगा।
23	उड़ान के समय/मार्ग परिवर्तन में किसी भी बदलाव के लिए, एयरलाइन द्वारा उड़ान रद्द करने पर आईआरसीटीसी जिम्मेदार नहीं होगा और यदि इससे दर्शनीय स्थलों की यात्रा/यात्रा कार्यक्रम प्रभावित होता है तो ग्राहक को तदनुसार समायोजित करने की आवश्यकता होगी।
24	अतिथि द्वारा ली जाने वाली अतिरिक्त सेवाओं की लागत का भुगतान, जो हमारे पैकेज में शामिल नहीं हैं, सीधे होटल में किया जाना है।
25	आगमन स्थान बदलने का लाभ उठाने के लिए कृपया अपने नाम/होटल के नाम/आईआरसीटीसी के नाम का प्लेकार्ड पकड़े हुए होटल प्रतिनिधि से संपर्क करें।
26	होटल द्वारा निर्धारित स्थान पर बुफ़े उपलब्ध कराया जाएगा।
27	फिर भी आपसे अनुरोध है कि होटल में चेक-इन करते समय बुफे का सही समय पता कर लें। बुफे का समय समाप्त होने के बाद होटल आपसे भोजन के लिए भुगतान करने के लिए कह सकता है।
28	आईआरसीटीसी आपसे अनुरोध करता है कि हमारे साथ दौरे को अंतिम रूप देने से पहले कृपया होटलों की वेबसाइट देखें और समीक्षाएँ पढ़ें।
29	पैकेज की लागत सबसे कम श्रेणी के हवाई किराए पर गणना की जाती है। हवाई किराए या हवाई अड्डे के करों में किसी भी वृद्धि का वहन ग्राहक को करना होगा।
30	वेबसाइट पर पोस्ट किया गया कोई भी यात्रा कार्यक्रम केवल एक प्रस्तावित अवकाश रूपरेखा है।
31	यदि कीमत में कोई परिवर्तन होता है तो इसकी सूचना आपको दे दी जाएगी तथा आपकी पुष्टि के बाद ही हम आगे की कार्रवाई करेंगे।
32	अप्रयुक्त सेवाओं के लिए कोई धनवापसी नहीं होगी।
33	पैकेज लागत बिना पूर्व सूचना के परिवर्तन के अधीन है।
34	विशेष रूप से पीक सीजन/छुट्टी अधिभार और प्रमुख आयोजनों/मेलों और सम्मेलन के दौरान होटल द्वारा लगाए गए होटल के कमरे की दरों में वृद्धि की स्थिति में उपरोक्त दौरे की कीमतें बदल सकती हैं।
35	यात्री को किसी भी भ्रम से बचने के लिए बुकिंग से पहले/बाद में आईआरसीटीसी से दौरे के बारे में पूरी जानकारी लेनी चाहिए।
36	आईआरसीटीसी कार्मिक व्यय, नौका विहार, कुली, चोरी, दुर्घटना आदि के लिए उत्तरदायी नहीं है।
37	आईआरसीटीसी द्वारा किसी भी समय तय किए गए अन्य नियम व शर्तें लागू होंगी।

रद्दीकरण नीति एवं अन्य निबंधन व शर्तें

अपने टिकट को रद्द करने के लिए, कृपया अपने खाते में लॉग-इन करें, जिस टिकट को आप रद्द करना चाहते हैं उसका टूर कन्फर्मेशन नंबर चुनें और ऑनलाइन अपने बुक किए गए इतिहास से अपना टिकट रद्द करें। आपके टिकट को रद्द करना केवल वेबसाइट www.railtourismindia.com पर संभव है, और पीआरएस काउंटरों पर संभव नहीं है। यदि उपयोगकर्ता अपना टिकट रद्द करना चाहता है, तो रद्दीकरण नियम निम्नानुसार हैं:

क्र.सं.	शर्त	रद्दीकरण शुल्क
1.	21 दिन के पहले (प्रस्थान तिथि को छोड़कर)	प्रकाशित यात्रा लागत का 30%
2.	21 - 15 दिन (प्रस्थान तिथि को छोड़कर)	प्रकाशित यात्रा लागत का 55%
3.	14 - 8 दिन (प्रस्थान तिथि को छोड़कर)	प्रकाशित यात्रा लागत का 80%
4.	08 दिन से कम / उपस्थित नहीं	प्रकाशित यात्रा लागत का 100%

a) नाम परिवर्तन के अनुरोध को नई बुकिंग के रूप में माना जाएगा जहां पुष्टि उपलब्धता पर निर्भर होगी। कृपया ध्यान दें कि सभी पुष्टिकृत बुकिंग गैर-हस्तांतरणीय हैं और यथा लागू रद्दीकरण शुल्क लगाया जाएगा।

b) आपके प्रस्थान से पहले आईआरसीटीसी द्वारा परिवर्तन और रद्दीकरण - यात्रा की योजना पहले से बनाई जाती है। हम किसी भी समय, यदि आवश्यक हो, तो कार्यक्रम में बदलाव करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं। हम कुछ परिचालन कारणों और शर्तों के कारण प्रस्थान को रद्द करने या इसमें संशोधन करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं। हमारे द्वारा किए गए अधिकांश परिवर्तन मामूली होंगे, लेकिन कुछ अवसरों पर महत्वपूर्ण परिवर्तन करने की संभावना हो सकती है। यदि किसी परिवर्तन में गंतव्य या प्रस्थान की तिथि में परिवर्तन शामिल है, तो उसे महत्वपूर्ण माना जाता है। ऐसी स्थिति में, हम आपको यथाशीघ्र सूचित करेंगे और आपको निम्नलिखित समाधान प्रदान करेंगे:

1. बदली हुई व्यवस्था को स्वीकार करना या 2. रद्द करने या रद्दीकरण स्वीकार करने पर आपको हमें भेजे गए भुगतान की धन वापसी प्राप्त होगी। हालाँकि, आपके और/या आपके ट्रैवल एजेंट द्वारा बुक की गई किसी भी सेवा जैसे कि पूर्व/बाद आवास, एयरलाइन टिकट, भ्रमण और एक्सटेंशन आदि के लिए कोई धनवापसी नहीं की जाएगी। 3. यदि किसी 'अप्रत्याशित घटना' के कारण प्रस्थान रद्द करना पड़ता है, तो हमें खेद है कि हमें भुगतान की गई धनराशि वापस नहीं की जाएगी या हमारे रद्दीकरण/परिवर्तन के परिणामस्वरूप आपके द्वारा किए गए किसी भी अतिरिक्त व्यय की प्रतिपूर्ति नहीं की जाएगी।

बुकिंग के समय 100% भुगतान करना होगा।

- बुकिंग और भुगतान की औपचारिकताएँ पूरी होने पर, एक पुष्टिकरण टूर वाउचर तैयार किया जाएगा।
- आपको सभी बैंक शुल्क का भुगतान करना होगा।
- रु.25000/- या उससे अधिक के नकदी भुगतान के मामले में, ग्राहक के पैन कार्ड की प्रति आवश्यक है।

अधिभार:

दर्शाई गई कीमतें यात्रा शुरू करने के समय ज्ञात लागत और हवाई किराए पर आधारित हैं और आईआरसीटीसी को कोई बदलाव करने की उम्मीद नहीं है। राष्ट्रीय या स्थानीय कराधान में अप्रत्याशित वृद्धि या नियंत्रण से परे कारकों के मामले में, आईआरसीटीसी अधिभार लगाने या दौरे की लागत को संशोधित करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

अप्रत्याशित घटना:

इन बुकिंग शर्तों में, 'अप्रत्याशित घटना' का अर्थ ऐसी कोई भी घटना है, जिसे आईआरसीटीसी/संबंधित सेवा(सेवाओं) का आपूर्तिकर्ता/तीसरे पक्ष का आपूर्तिकर्ता, पूरी सावधानी बरतने के बाद भी, पूर्वानुमानित नहीं कर सका या टाल नहीं सका। ऐसी घटनाओं में हवाई सेवाओं में व्यवधान/मार्ग परिवर्तन, बाढ़ और भूकंप शामिल हो सकते हैं, चाहे वास्तविक हो या संभावित युद्ध, दंगा, नागरिक संघर्ष, वास्तविक या संभावित आतंकवादी गतिविधि, औद्योगिक विवाद, प्राकृतिक या परमाणु आपदा, प्रतिकूल मौसम की स्थिति, बीमारी, आग और संबंधित पक्ष के नियंत्रण से बाहर इसी तरह की सभी घटनाएं। हम उत्तरदायित्व स्वीकार नहीं कर सकते हैं या कोई मुआवजा नहीं दे सकते हैं, जहां आपके साथ हमारे समझौते के तहत हमारे दायित्वों का निष्पादन या शीघ्र निष्पादन 'अप्रत्याशित घटना' के कारण बाधित या प्रभावित होता है, या आपको किसी प्रकार की क्षति या हानि होती है।

आपके प्रति हमारा दायित्व:

आईआरसीटीसी किसी भी चोट, बीमारी, मृत्यु, हानि, क्षति, व्यय, लागत या किसी भी प्रकार के अन्य दावे के लिए जिम्मेदार नहीं होगा, जो निम्नलिखित के परिणामस्वरूप हो: 1. प्रभावित व्यक्ति(यों) या उनके दल के किसी सदस्य(यों) के कृत्य और/या चूक; या

2. किसी तीसरे पक्ष का कार्य और/या चूक जो आपकी व्यवस्थाओं के प्रावधान से जुड़ा नहीं है और जो अप्रत्याशित या अपरिहार्य था; या

3. कोई भी सेवा या सुविधा जो हमारे द्वारा आपके साथ हमारे अनुबंध के भाग के रूप में व्यवस्थित नहीं की गई हो; या 'अप्रत्याशित घटना' जैसा कि ऊपर परिभाषित किया गया है।

हम इसके लिए दायित्व स्वीकार नहीं करते:

1. किसी भी प्रकार की क्षति, हानि, व्यय या अन्य राशि, जो बुकिंग के समय आपके द्वारा दी गई जानकारी के आधार पर, हम यह अनुमान नहीं लगा सकते थे कि यदि हमने आपके साथ अपने अनुबंध का उल्लंघन किया तो आपको नुकसान होगा या आपको वहन करना पड़ेगा;
2. कोई भी व्यावसायिक घाटा।
3. भ्रमण या अन्य पर्यटन या कोई अन्य यात्रा सेवाएँ जो आपने ली हैं और जिनका भुगतान आपने किया है, जो हमारे द्वारा आपके दौरे के दौरान प्रदान नहीं की गई हैं। ऐसे मामलों में, आपका अनुबंध भ्रमण या दौरे या यात्रा सेवाओं के ऑपरेटर/ आपूर्तिकर्ता के साथ होगा, न कि हमारे साथ।

यात्रा की शर्तें:

आपको टूर प्रोग्राम का सख्ती से पालन करना होगा। यदि आप दौरे की शुरुआत में समूह में शामिल होने में विफल रहते हैं, या बाद में समूह में शामिल होते हैं या किसी भी कारण से दौरे के समापन से पहले समूह छोड़ देते हैं तो कोई धनवापसी नहीं होगी। आप नियत तिथि, स्थान और समय पर कंपनी के प्रतिनिधि के पास पंजीकरण कराने के लिए जिम्मेदार हैं और यदि आप ऐसा करने में विफल रहते हैं तो आपको अनुपस्थित माना जाएगा। किसी भी परिस्थिति में किसी भी अप्रयुक्त सेवा के लिए कोई धनवापसी नहीं की जाएगी। आप ऐसा व्यवहार नहीं करेंगे जिससे अन्य सह-यात्रियों को परेशानी या झुंझलाहट हो या जिससे कंपनी, सह-यात्रियों या अन्य लोगों की संपत्ति को खतरा या क्षति पहुंचने का जोखिम पैदा हो। इस स्थिति में, आपको तुरंत दौरा छोड़ने के लिए कहा जा सकता है। कंपनी ऐसे किसी भी व्यक्ति के प्रति उत्तरदायी नहीं होगी।

बुकिंग के लिए संपर्क:
आईआरसीटीसी - चेन्नई इंडियन रेलवे केटरिंग एण्ड टूरिज्म कॉरपोरेशन लि., 6ए, दी रैन ट्री प्लेस, नं.9, मेक निकोल्स रोड, चेटपेट, चेन्नई - 600031 मो.सं. -9003140680/ 9003140682/ 8287931968/8287931974 ई-मेल: tourismmas@irctc.com, johnartember.bosco.j@irctc.com, cowthanman.n.s@irctc.com वेबसाइट: www.irctctourism.com
आईआरसीटीसी - पर्यटन सूचना एवं सुविधा केंद्र 9वीं मंजिल, पश्चिमी विंग, एमएमसी बिल्डिंग पार्क टाउन, सेंट्रल रेलवे स्टेशन चेन्नई - 600 003 चेन्नई: - 9003140680/ 9003140682 तिरुच्चि: - 8287932070 मदुरै: - 8287931977/8287932122