

கண்ணோட்டம் (Overview)



போத்கயா (Bodh Gaya):

போத்கயா என்பது பீகார் மாநிலம், **கயா** மாவட்டத்தில் உள்ள ஒரு முக்கியமான மத புனிதத் தலமாகும். இங்கு அமைந்துள்ள மகாபோதி கோயில் வளாகத்துடன் (Mahabodhi Temple Complex) இது நெருங்கிய தொடர்புடையது. இது கௌதம புத்தர் (Gautama Buddha) ஞானம் பெற்றதாகக் கூறப்படும் புனித போதி மரத்தின் (Bodhi Tree) அடியில் அமைந்துள்ளதால் உலகப்புகழ் பெற்றதாக உள்ளது. புத்தமதத்தைப் பின்பற்றுவோருக்கு, கௌதம புத்தரின் வாழ்க்கையுடன் நேரடியாக இணைக்கப்படும் மிக முக்கியமான புனித இடமாக இது கருதப்படுகிறது. 2002ஆம் ஆண்டில், இங்கு உள்ள மகாபோதி கோயில் யுனெஸ்கோவின் (UNESCO) உலக பாரம்பரியச் சின்னமாக (World Heritage Site) அறிவிக்கப்பட்டது.

வாரணாசி (Varanasi):

வாரணாசி என்பது உத்தரப்பிரதேச மாநிலத்தில் உள்ள ஒரு பண்டைய நகரமாகும், இதன் வரலாறு கி.மு. 11ஆம் நூற்றாண்டிற்கே சென்றடைகிறது. இது இந்தியாவின் ஆன்மீகத் தலைநகராக (Spiritual Capital) கருதப்படுகிறது. இந்த நகரம், புனித கங்கை நதியில் (Ganges River) தீர்த்தமாடுவதற்கும் இறுதிச் சடங்குகள் செய்யவதற்கும் எண்ணற்ற ஹிந்துப் பக்தர்களை ஈர்க்கிறது. வாரணாசி உலகின் பழமையான வாழ்ந்துகொண்டிருக்கும் நகரங்களில் ஒன்றாகும். ஹிந்து புராணங்களில் இந்த நகரத்தின் முக்கியத்துவம் அளவற்றதாக உள்ளது.

ஹிந்துக்கள் நம்புவதாவது, வாரணாசி யில் மரணம் அடையும் ஒருவருக்கு மோக்ஷம் (Salvation) கிடைக்கும் மற்றும் பிறவி மறுபிறவி சுழற்சியில் இருந்து விடுதலை பெறுவர். சிவபெருமான் மற்றும் பார்வதி தேவியின் திருநிலமாக கருதப்படும் இந்த நகரத்தின் தோற்றம் இன்னும் மர்மமாகவே உள்ளது. இங்கு ஓடும் கங்கை நதி, மனிதர்களின் பாவங்களை கழுவும் சக்தி கொண்டதாக நம்பப்படுகிறது.

அயோத்தி (Ayodhya):

அயோத்தி என்பது உத்தரப்பிரதேச மாநிலத்தில், புனித சரயூ நதியின் (Saryu River) கரையில் அமைந்துள்ள ஒரு புராணநகரமாகும். இது அயோத்தி மாவட்டத்தின் மற்றும் அதே பெயரில் உள்ள பிரிவின் தலைமையிடம் ஆகும். 'சகேதம் (Saket)' என்றழைக்கப்படும் இந்த நகரம், பகவான் ஸ்ரீ ராமரின் (Lord Shri Ram) பிறப்பிடமாகவும், ராமாயணத்தின் (Ramayana) முக்கிய நிகழ்வுகள் இடம்பெறும் இடமாகவும் விளங்குகிறது.

அயோத்தி, பழமையான கோசல இராஜ்யத்தின் (Kosala Kingdom) தலைநகராக இருந்தது. இதன் சராசரி உயரம் 93 மீட்டர்கள் (305 அடி) ஆகும். பகவான் ஸ்ரீ ராமரின் பிறப்பிடமாக கருதப்படும் இந்நகரம், ஹிந்துமதத்தில் மிகவும் முக்கியத்துவம் வாய்ந்த ஏழு மோக்ஷதாயினி நகரங்களில் (Mokshdayini Sapt Puri) முதலிடத்தைப் பெறுகிறது. அதனால், இது ஹிந்துக்கள் புனித யாத்திரை செய்யும் முக்கிய இடமாக உள்ளது.

பயண திட்டம்: சென்னை – கயா – வாரணாசி – பரயாக்ராஜ் – அயோத்தி – சென்னை (05 இரவுகள் / 06 நாட்கள்)

விமான விவரங்கள்:

விமான எண்	புறப்படும் இடம்	புறப்படும் தேதி	புறப்படும் நேரம்	சென்றடையும் இடம்	சென்றடையும் தேதி	சென்றடையும் நேரம்
6E 987/ 5253	சென்னை	25.05.2025	05.25 Hrs	கயா	25.05.2025	11.55 Hrs
6E 6295 / 6486	வாரணாசி	30.05.2025	14.55 Hrs	சென்னை	30.05.2025	20.15 Hrs

சுற்றுலா தேதி: 25.05.25.

பதிவிற்கான இருக்கைகள் (Available Seats): 29

பயண அட்டவணை (Tour Itinerary)

- நாள் 1 – 25.05.25 – சென்னையிலிருந்து காலை 05:25 மணிக்கு புறப்பட்டு, கயாவில் பிற்பகல் 12:30 மணிக்கு வந்தடையவும். மகாபோதி கோயிலைப் பார்வையிடவும். பின்னர் ஹோட்டலில் செக்-இன் செய்யவும். இரவு உணவு மற்றும் இரவு தங்குதல் போத்கயாவில் (இரவு உணவு).
- நாள் 2 – 26.05.25 – அதிகாலையில் விஷ்ணுபாத் கோயிலைப் (Vishnupad Temple) பார்வையிடவும். காலை உணவுக்குப் பிறகு வாரணாசிக்கு பயணிக்கவும். வாரணாசியில் உள்ள ஹோட்டலில் செக்-இன் செய்யவும். இரவு உணவு மற்றும் இரவு தங்குதல் (காலை உணவு மற்றும் இரவு உணவு).
- நாள் 3 – 27.05.25 – அதிகாலையில் காசி விஸ்வநாதர் கோயில் மற்றும் அன்னபூர்ணா கோயிலைப் பார்வையிடவும். ஹோட்டலில் காலை உணவுக்குப் பிறகு, சாரநாத்தைப் (Sarnath) பார்வையிட பயணிக்கவும். மாலையில், கங்கை ஆரத்திக்கு செல்லவும், பின்னர் ஹோட்டலுக்கு திரும்பி இரவு உணவு மற்றும் இரவு தங்குதல் (காலை உணவு மற்றும் இரவு உணவு).
- நாள் 4 – 28.05.25 – அதிகாலை காலை உணவுக்குப் பிறகு, ஹோட்டலில் இருந்து செக்-அவுட் செய்து பிரயாக்ராஜுக்கு பயணிக்கவும். திரிவேணி சங்கமம், அலகாபாத் கோட்டை மற்றும் பாடல்புரி கோயிலைப் பார்வையிடவும். இரவு தங்குவதற்கு அயோத்திக்கு பயணிக்கவும் (காலை உணவு மற்றும் இரவு உணவு).
- நாள் 5 – 29.05.25 – காலை உணவுக்குப் பிறகு ராம் ஜன்மபூமி மற்றும் ஹனுமான் கர்ஹியைப் பார்வையிடவும். இரவு தங்குவதற்கு வாரணாசிக்கு பயணிக்கவும் (காலை உணவு மற்றும் இரவு உணவு).
- நாள் 6 – 30.05.25 – காலை உணவு மற்றும் மதிய உணவுக்குப் பிறகு, சென்னைக்கு பயணிக்க விமான நிலையத்திற்கு புறப்படவும். விமானம் பிற்பகல் 14:55 மணிக்கு புறப்படும் (காலை உணவு).
- பயணம் முடிவடைகிறது.

கட்டண விபரம் (Cost per Person in INR):

வகுப்பு	தனி ஆக்கிரமிப்பு	இரட்டை ஆக்கிரமிப்பு	மூன்று ஆக்கிரமிப்பு	கூடுதல் குழந்தை – படுக்கை வசதியுடன் (5–11 வயது)	கூடுதல் குழந்தை – படுக்கை இல்லாமல் (2–4 வயது)
வசதி வகுப்பு (Comfort Class)	INR 51,500/-	INR 40,000/-	INR 38,500/-	INR 36,500 /-	INR 34,000/-

பயண கட்டணத்தில் உட்படுவன:

- சென்னை –கயா,வாரணாசி – சென்னை எனும் செல்லும் மற்றும் திரும்பும் விமான பயணம் (எகனாமி கிளாஸ் – Economy Class).
- தரமான ஹோட்டல்களில் தங்குமிடம்.
- சுற்றுலா மற்றும் இடமாற்றப் பயணங்கள் அனைத்தும் ஏசி வசதியுள்ள தனியார் கோச்சில்.
- 05 காலை உணவுகள் மற்றும் 05 இரவு உணவுகள்.
- ஐஆர்சிடிசி சுற்றுலா மேலாளரின் முழுமையான வழிகாட்டும் சேவைகள்.
- நடைமுறையிலுள்ள ஜிஎஸ்டி (GST) வரி.

பயண கட்டணத்தில் சேராதவை:

- சுற்றுலாவின் போது மதிய உணவுகள்.
- மேலே குறிப்பிடப்படாத எந்தவொரு சேவைகளும்.
- கோவில்கள், நினைவுச்சின்னங்கள், படகு சவாரி, தரிசன டிக்கெட்டுகள் ஆகியவற்றுக்கான அனைத்து நுழைவு கட்டணங்களும்.
- ஹோட்டல்களில் போர்ட்டர் சேவை (Porter Service), டிப்ஸ் (Tips), குடிநீர் பாட்டில்கள், தொலைபேசி செலவுகள், சலவைச் சேவைகள் மற்றும் தனிப்பட்ட தேவைகளுக்கான அனைத்துப் பொருட்கள்.
- ஸ்டீல்/வீடியோ கேமரா கட்டணங்கள், நினைவுச்சின்ன நுழைவு கட்டணங்கள் மற்றும் பயணத் திட்டத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள செயல்பாடுகளுக்கான கட்டணங்கள் (நேரடியாக செலுத்த வேண்டியவை).
- பயணத் திட்டத்தில் குறிப்பிடப்படாத கூடுதல் உணவுகள், இடைநிலை உணவுகள், சுற்றுலா பார்வைகள் மற்றும் செயல்பாடுகள்.
- பயண கட்டணத்தில் சுட்டிக்காட்டப்படாத ஏதேனும் சேவைகள்.

தங்கும் விடுதி (Accommodation):

இடம் (இரவு)	விடுதி பெயர்	
வாரணாசி (03 இரவுகள்)	ஸ்டாண்டர்ட் (Standard)	ரீஜென்சி விடுதி (Hotel Regency) அல்லது அதற்கு இணையானது
போத்கயா (01 இரவு)	ஸ்டாண்டர்ட் (Standard)	போத்கயா ரீஜென்சி விடுதி (Hotel Bodh Gaya Regency) அல்லது அதற்கு இணையானது
அயோத்தியா (01 இரவு)	ஸ்டாண்டர்ட் (Standard)	நீல்காந்த் விடுதி (Hotel Neelkanth) அல்லது அதற்கு இணையானது

தொடர்புக்கு முன்பதிவு:-எங்கள் பிரதிநிதிகளை காலை 10:00 முதல் மாலை 18:00 மணி வரை தொடர்பு கொள்ளவும்.

IRCTC-சென்னை

- திரு. அன்பழகன் - 9003140680
- திரு. யோகேஷ் - 09003140682
- திரு. ஜான் - 08287931968 – மின்னஞ்சல்: johnartember.bosco.j@irctc.com
- திரு. கௌதமன் என். எஸ் - 08287931974 - மின்னஞ்சல்: cowthanman.n.s@irctc.com

IRCTC- திருச்சி:

- திரு. சிவகுமார் - 08287932070

IRCTC-மதுரை:

- திரு. ராஜேஷ் - 08287931977 - மின்னஞ்சல்: r.rajesh@irctc.com
- திரு. கலைசெல்வன் - 08287932122 - மின்னஞ்சல்: tourismmdu@irctc.com

IRCTC-கோயம்புத்தூர்:

- திரு. மோகன் - 09003140655

முக்கிய அறிவிப்புகள்:

- பயணத்தின் போது ஏற்படும் இழப்புகள் மற்றும் பொறுப்பு:**
பயண காலத்தில் ஏற்படக்கூடிய எந்தவொரு விபத்து, காயம், உயிரிழப்பு, இயற்கை பேரிடர், கலவரம், ஊரடங்கு, நிலச்சரிவு அல்லது பயங்கரவாதச் செயல்களுக்கு இந்திய ரயில்வே கேட்டரிங் மற்றும் டூரிசம் கார்ப்பரேஷன் (IRCTC) எவ்விதப் பொறுப்பையும் ஏற்காது.
- Force Majeure (எதிர்பாராத சூழ்நிலைகள்):**
பயண காலத்தில், எதிர்பார்க்க முடியாத நிகழ்வுகள் ஏற்படலாம். இவை பயங்கரவாதம், உள்நாட்டு கலவரம், போர்,

இயற்கை பேரிடர்கள் (புயல், வெள்ளம், நிலச்சரிவு உள்ளிட்டவை), அரசியல் அல்லது தேசிய நெருக்கடி, ஊரடங்கு போன்றவற்றை உள்ளடக்கியிருக்கலாம். இத்தகைய நிகழ்வுகள் பயணத் துறையில் "Force Majeure" எனப்படும், அதாவது ஒப்பந்தத்தை நிறைவேற்றுவதைத் தடுக்கும் எதிர்பாராத சூழ்நிலைகளாக வகைப்படுத்தப்படுகின்றன. மோசமான வானிலை, நிலச்சரிவு, இயற்கை பேரிடர், அரசியல்/தேசிய நெருக்கடி, ஊரடங்கு அல்லது பயங்கரவாதம் போன்ற காரணங்களால் வாடிக்கையாளர் இலக்கு, விமான நிலையம், ரயில் நிலையம் அல்லது பேருந்து நிலையத்தை அடைய இயலாத பட்சத்தில், எவ்வித ரத்து அல்லது பணத்திருப்பி வழங்குதலும் மேற்கொள்ளப்படமாட்டாது. இத்தகைய சூழ்நிலைகள் முகவர் அல்லது ஹோட்டலின் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்டவை. எனவே, வாடிக்கையாளர் தனது தங்குமிடம், போக்குவரத்து, விமானம், ரயில், பேருந்து கட்டணங்கள் உள்ளிட்ட அனைத்து செலவுகளையும் சுயமாக நிர்வகிக்க வேண்டும்.

3. **நுழைவு கட்டணங்கள்:**

பயணத்தின் போது ஏதேனும் நுழைவு கட்டணங்கள் பொருந்தினால், அவை வாடிக்கையாளரால் முழுமையாக செலுத்தப்பட வேண்டும்.

4. **கட்டண மாற்றங்கள்:**

பயணக் கட்டணங்கள் முன்னறிவிப்பின்றி மாற்றத்திற்கு உட்பட்டவை. குறிப்பாக, எரிபொருள் விலையில் குறிப்பிடத்தக்க உயர்வு அல்லது அரசு வரிகளில் மாற்றங்கள் ஏற்பட்டால், கட்டணங்கள் திருத்தப்படலாம்.

5. **விமான ரத்து:**

மோசமான வானிலை, Force Majeure, அல்லது தொழில்நுட்பக் காரணங்களால் திட்டமிடப்பட்ட விமானம் ரத்து செய்யப்பட்டால், முன்பதிவு செய்த பயணிகளுக்கு அடுத்த நாள் முன்னுரிமை வழங்கப்படலாம் அல்லது விமான சேவையால் டிக்கெட்டுகள் ரத்து செய்யப்பட்டு, ரத்து திருப்பி வழங்குதல் முத்திரை டிக்கெட்டில் பதிவு செய்யப்படலாம். இத்தகைய முடிவுகள் முழுவதும் விமான நிர்வாகத்தின் தற்போதைய சூழ்நிலைகள், முன்பதிவு அடர்த்தி மற்றும் செயல்பாட்டு முடிவுகளின் அடிப்படையில் இருக்கும். இதில் எந்தவொரு பயண முகவராலும் தலையிட இயலாது.

6. **அடையாளச் சான்று கட்டாயம்:**

செக்-இன் செய்யும் போது, அனைத்து பயணிகளும் அரசு அங்கீகரிக்கப்பட்ட புகைப்பட அடையாளச் சான்றை (பாஸ்போர்ட், வாக்காளர் அடையாள அட்டை, பான் கார்டு, ஓட்டுநர் உரிமம், ஆதார் அட்டை அல்லது இதர அங்கீகரிக்கப்பட்ட அடையாள ஆவணங்கள்) கட்டாயமாக சமர்ப்பிக்க வேண்டும்.

விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் (Terms & Conditions)

- மேற்கண்ட கட்டணங்கள் கிடைப்பதற்கு உட்பட்டவை.
- ரத்து கட்டணங்கள் நிறுவனத்தின் கொள்கைப்படி விதிக்கப்படும்.
- எல்லா பேக்கேஜ்களிலும் உள்ள அறை வகைகள், வேறு குறிப்பிடப்படாவிட்டால், அடிப்படை வகை அறைகளாகும்.
- முன்மொழியப்பட்ட ஹோட்டல்களில் இறுதி உறுதிப்படுத்தல், முன்பதிவு செய்யும் நேரத்தில் கிடைப்பதற்கு உட்பட்டது; இல்லையெனில், ஒத்த வகை ஹோட்டல் வழங்கப்படும்.
- விமான புறப்பாட்டிற்கு 2 மணி நேரத்திற்கு முன்பு விமான நிலையத்தை அடையவும். விருந்தினர் விமானத்தை தவறவிட்டால், இந்திய ரயில்வே கேட்டரிங் மற்றும் டிரிசம் கார்ப்பரேஷன் (IRCTC) பொறுப்பேற்காது.
- விமானத்தில் உணவு மற்றும் பானங்கள் கட்டண அடிப்படையில் வழங்கப்படும்.
- விமான நிலையத்திற்கு செல்வதற்கு முன், விமான முனையம் மற்றும் விமான அட்டவணையை விமான நிறுவனத்திடம் மீண்டும் உறுதிப்படுத்தவும்.
- எங்கள் குழு பேக்கேஜ்களில் வெப் செக்-இன் சாத்தியமில்லை.
- பரிமாற்றங்கள் மற்றும் சுற்றுலாப் பயணங்கள், பகிரப்பட்ட அடிப்படையில் (Seat in Coach - SIC) குளிர்சாதன வசதி இல்லாத வாகனத்தில் வழங்கப்படும்.
- வருகை/புறப்பாடு பரிமாற்றங்கள் மற்றும் சுற்றுலாப் பயணங்கள், உள்ளூர் பயண முகவர், நிர்வாகி அல்லது தரை ஆபரேட்டரால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட அட்டவணையின்படி வழங்கப்படும். இருப்பினும், இது விமான நிலையத்தில் குறுகிய காலம் காத்திருக்க வேண்டியிருக்கலாம், அப்போது வரும் அனைத்து விருந்தினர்களும் விமான நிலையத்தை விட்டு வெளியேறும் வரை.
- அருகிலுள்ள அல்லது இணைந்த அறைக்கான கோரிக்கை கிடைப்பதற்கு உட்பட்டது.
- அனைத்து பயணிகளும் (02 முதல் 11 வயது வரையிலான குழந்தைகள் மற்றும் 02 வயதுக்கு கீழ் உள்ள கைக்குழந்தைகள் உட்பட) அசல் புகைப்பட அடையாள வயது சான்று கட்டாயமாக எடுத்துச் செல்ல வேண்டும்.
- 11 வயதுக்கு மேற்பட்ட குழந்தைகள் பெரியவர் கட்டணமாகக் கருதப்படுவர்.
- விமானத்தில் கைக்குழந்தைகளுக்கு இருக்கை வழங்கப்படாது.
- அறை ஒதுக்கீடு (இரட்டைப் படுக்கை/ஒற்றைப் படுக்கை) ஹோட்டலின் விருப்பத்திற்கு உட்பட்டது. ஹோட்டலின் செக்-இன் மற்றும் செக்-அவுட் நேரம் பிற்பகல் 12:00 மணி முதல் பிற்பகல் 12:00 மணி வரை ஆகும். வருகை நாளில் காலை உணவு வழங்கப்படாது.

- கூடுதல் பெரியவர் அல்லது குழந்தைக்கு ஹோட்டலில் ரோல்அவே படுக்கை அல்லது மெத்தை வழங்கப்படும்.
- முன்கூட்டிய செக்-இன் மற்றும் தாமதமான செக்-அவுட் செலவுகளை விருந்தினர் நேரடியாக செலுத்த வேண்டும்.
- விருந்தினரால் ஏற்படுத்தப்பட்ட சேதங்களுக்கு ஹோட்டலுக்கு இழப்பீடு கோர உரிமை உள்ளது.
- விருந்தினர்கள் தங்கள் தனிப்பட்ட பொருட்களை கவனமாக பராமரிக்கவும், அவற்றை கவனிக்கப்படாமல் விடுவதைத் தவிர்க்கவும் கேட்டுக்கொள்ளப்படுகிறார்கள்.
- விமான நேர மாற்றங்கள், வழித்தட மாற்றங்கள் அல்லது விமான ரத்து ஆகியவற்றுக்கு IRCTC பொறுப்பேற்காது. இது சுற்றுலா அல்லது பயணத் திட்டத்தைப் பாதித்தால், வாடிக்கையாளர் அதற்கேற்ப பொருந்திக்கொள்ள வேண்டும்.
- விமான கட்டணங்கள் மற்றும் வரிகள் குறிப்பிட்ட தேதியில் கணக்கிடப்படுகின்றன. வரிகள் அல்லது விமான கட்டணங்களில் உயர்வு ஏற்பட்டால், அது வாடிக்கையாளரால் செலுத்தப்பட வேண்டும்.
- பேக்கேஜில் உள்ளடங்காத கூடுதல் சேவைகளை விருந்தினர் பயன்படுத்தினால், அதற்கான செலவுகளை ஹோட்டலில் நேரடியாக செலுத்த வேண்டும்.
- வருகை பரிமாற்றங்களைப் பயன்படுத்த, உங்கள் பெயர், ஹோட்டல் பெயர் அல்லது IRCTC பெயர் உள்ள பிளாக்கார்டு வைத்திருக்கும் ஹோட்டல் பிரதிநிதியைச் சரிபார்க்கவும்.
- புஃபே அல்லது நிர்ணயிக்கப்பட்ட காலை உணவு, ஹோட்டலால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட இடத்தில் வழங்கப்படும். நேரங்கள்:
- காலை உணவு: காலை 08:00 முதல் 10:00 மணி வரை
- இரவு உணவு: மாலை 19:00 முதல் 21:00 மணி வரை
- மேற்கண்டவை ஹோட்டல்களால் பின்பற்றப்படும் நிலையான புஃபே நேரங்கள். இருப்பினும், செக்-இன் செய்யும் போது சரியான புஃபே நேரங்களை உறுதிப்படுத்துமாறு கேட்டுக்கொள்ளப்படுகிறீர்கள். புஃபே நேரம் முடிந்த பிறகு, உணவுக்கு கூடுதல் கட்டணம் விதிக்கப்படலாம்.
- பயணத்தை இறுதிப்படுத்துவதற்கு முன், ஹோட்டல்களின் வலைத்தளத்தைப் பார்வையிட்டு, மதிப்புரைகளைப் படிக்குமாறு IRCTC கேட்டுக்கொள்கிறது.
- பேக்கேஜ் செலவு, குறைந்த வகுப்பு விமான கட்டணத்தின் அடிப்படையில் கணக்கிடப்படுகிறது. விமான கட்டணம் அல்லது விமான நிலைய வரிகளில் உயர்வு ஏற்பட்டால், அது வாடிக்கையாளரால் செலுத்தப்பட வேண்டும்.
- வலைத்தளத்தில் வெளியிடப்பட்ட பயணத் திட்டம், ஒரு முன்மொழியப்பட்ட விடுமுறை அமைப்பு மட்டுமே.
- விலையில் மாற்றம் ஏற்பட்டால், அது உங்களுக்கு தெரிவிக்கப்பட்டு, உங்கள் உறுதிப்படுத்தலுக்குப் பிறகு மட்டுமே முன்னேறுவோம்.
- பயன்படுத்தப்படாத சேவைகளுக்கு எவ்வித பணத்திருப்பி வழங்குதலும் இருக்காது.
- பேக்கேஜ் விலை, முன்னறிவிப்பின்றி மாற்றத்திற்கு உட்பட்டது.
- ஹோட்டல் அறை விலைகள் உயர்ந்தால், குறிப்பாக உயர்மட்ட பருவம், விடுமுறை கூடுதல் கட்டணம், முக்கிய நிகழ்வுகள், கண்காட்சிகள் அல்லது மாநாடுகளின் போது, பயண விலைகள் மாற்றத்திற்கு உட்பட்டவை.
- குழப்பங்களைத் தவிர்க்க, முன்பதிவுக்கு முன் அல்லது பின், IRCTC-இடம் பயணம் பற்றிய முழு விளக்கத்தைப் பெற வேண்டும்.
- தனிப்பட்ட செலவுகள், படகு சவாரி, கைப்பை தூக்குதல், திருட்டு, விபத்துகள் ஆகியவற்றுக்கு IRCTC பொறுப்பேற்காது.
- IRCTC எந்த நேரத்திலும் முடிவு செய்யக்கூடிய பிற விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் பொருந்தும்.

ரத்து கொள்கை மற்றும் பிற விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

உங்கள் டிக்கெட்டை ரத்து செய்ய, உங்கள் கணக்கில் உள்நுழைந்து, நீங்கள் ரத்து செய்ய விரும்பும் டிக்கெட்டின் பயண உறுதிப்படுத்தல் எண்ணைத் தேர்ந்தெடுத்து, ஆன்லைனில் உங்கள் முன்பதிவு வரலாற்றிலிருந்து டிக்கெட்டை ரத்து செய்யவும். உங்கள் டிக்கெட்டை ரத்து செய்வது www.railtourismindia.com என்ற இணையதளத்தில் மட்டுமே சாத்தியம், PRS கவுண்டர்களில் சாத்தியமில்லை. பயனர் தனது டிக்கெட்டை ரத்து செய்ய விரும்பினால், ரத்து விதிகள் பின்வருமாறு:

எண்	நிபந்தனை	ரத்து கட்டணங்கள்
1.	21 நாட்களுக்கு முன் (புறப்படும் தேதி தவிர)	தொகுப்பு செலவின் 30%
2.	21 முதல் 15 நாட்கள் (புறப்படும் தேதி தவிர)	தொகுப்பு செலவின் 55%
3.	14 முதல் 08 நாட்கள் (புறப்படும் தேதி தவிர)	தொகுப்பு செலவின் 80%
4.	8 - 0 நாட்கள் / வராதிருத்தல் (No Show)	தொகுப்பு செலவின் 100%

அ).பெயர் மாற்றக் கோரிக்கை ஒரு புதிய முன்பதிவாக கருதப்படும், அங்கு உறுதிப்படுத்தல் கிடைப்பதற்கு உட்பட்டது. உறுதிப்படுத்தப்பட்ட அனைத்து முன்பதிவுகளும் மாற்ற முடியாதவை மற்றும் பொருந்தக்கூடிய ரத்து கட்டணத்தை ஈர்க்கும் என்பதை நினைவில் கொள்ளவும்.

ஆ).உங்கள் புறப்பாட்டிற்கு முன் IRCTC ஆல் மாற்றங்கள் மற்றும் ரத்து - பயணங்கள் முன்கூட்டியே திட்டமிடப்பட்டவை. தேவைப்பட்டால் எந்த நேரத்திலும் திட்டத்தில் மாற்றங்களைச் செய்யும் உரிமையை நாங்கள் கொண்டுள்ளோம். சில செயல்பாட்டு காரணங்கள் மற்றும் நிபந்தனைகளால் புறப்பாட்டை ரத்து செய்யவோ அல்லது திருத்தவோ நாங்கள் உரிமை கொண்டுள்ளோம். நாங்கள் செய்யும் பெரும்பாலான மாற்றங்கள் சிறியவையாக இருக்கும், ஆனால் சில சந்தர்ப்பங்களில் குறிப்பிடத்தக்க மாற்றம் ஏற்படலாம். குறிப்பிடத்தக்க மாற்றம் என்பது பயண இலக்கு அல்லது புறப்பாடு தேதியில் மாற்றம் ஏற்படுவதாகும். அத்தகைய சூழ்நிலையில், நாங்கள் உங்களுக்கு விரைவில் தெரிவிப்போம் மற்றும் பின்வரும் தீர்வுகளை வழங்குவோம்:

1.மாற்றப்பட்ட ஏற்பாடுகளை ஏற்குதல் அல்லது 2. ரத்து செய்தல் அல்லது ரத்து ஏற்குதல், அங்கு நீங்கள் எங்களுக்கு செலுத்திய தொகையை திருப்பி வழங்குவோம். இருப்பினும், நீங்கள் மற்றும்/அல்லது உங்கள் பயண முகவர் மூலம் முன்பதிவு செய்யப்பட்ட முன்/பின் தங்குதல், விமான டிக்கெட்டுகள், பயணங்கள், நீட்டிப்புகள் போன்ற எந்தவொரு சேவைக்கும் பணம் திருப்பி வழங்கப்படாது.3.'force majeure' சூழ்நிலையால் புறப்பாடு ரத்து செய்யப்பட வேண்டியிருந்தால், எங்களால் செலுத்தப்பட்ட பணத்தை திருப்பி வழங்க முடியாது அல்லது எங்கள் ரத்து/மாற்றத்தால் உங்களுக்கு ஏற்படும் கூடுதல் செலவுகளை ஈடு செய்ய முடியாது.

முன்பதிவு செய்யும் நேரத்தில் 100% கட்டணம் தேவைப்படும்.

- முன்பதிவு மற்றும் கட்டண நடைமுறைகள் முடிந்தவுடன், உறுதிப்படுத்தல் பயண வவுச்சர் உருவாக்கப்படும்.
- அனைத்து வங்கி கட்டணங்களையும் நீங்கள் செலுத்த வேண்டும்.
- 25,000/- ரூபாய்க்கு மேல் பணமாக செலுத்தினால், வாடிக்கையாளரின் பான்(PAN) காட்டு நகல் தேவை.

கூடுதல் கட்டணங்கள் (SURCHARGES):

காட்டப்பட்ட விலைகள், பயணம் தொடங்கப்பட்ட நேரத்தில் அறியப்பட்ட செலவுகள் மற்றும் விமான கட்டணத்தை அடிப்படையாகக் கொண்டவை; IRCTC எந்த மாற்றங்களையும் செய்ய வேண்டிய அவசியம் இருக்காது என்று எதிர்பார்க்கிறது. தேசிய அல்லது உள்ளூர் வரிவிதிப்பு அல்லது கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட காரணிகளால் எதிர்பாராத உயர்வு ஏற்பட்டால், IRCTC கூடுதல் கட்டணம் விதிக்கவோ அல்லது பயண செலவை மறுசீரமைக்கவோ உரிமை கொண்டுள்ளது.

FORCE MAJEURE:

இந்த முன்பதிவு நிபந்தனைகளில், 'force majeure' என்பது IRCTC / சேவை வழங்குநர் / மூன்றாம் தரப்பு சப்ளையர் ஆகியோரால், முழு கவனத்துடன் கூட, எதிர்பார்க்கவோ அல்லது தவிர்க்கவோ முடியாத எந்தவொரு நிகழ்வையும் குறிக்கிறது. இத்தகைய நிகழ்வுகளில் விமான சேவைகளில் பாதிப்பு/விலகல்கள், வெள்ளம், பூகம்பங்கள், உண்மையான அல்லது அச்சுறுத்தப்பட்ட போர், கலவரம், உள்நாட்டு மோதல், உண்மையான அல்லது அச்சுறுத்தப்பட்ட பயங்கரவாத நடவடிக்கை, தொழில்துறை தகராறு, இயற்கை அல்லது அணு பேரழிவு, பாதகமான வானிலை, நோய், தீ மற்றும் இதே போன்ற கட்டுப்பாட்டிற்கு வெளியே உள்ள நிகழ்வுகள் அடங்கும். 'force majeure' காரணமாக எங்கள் ஒப்பந்தத்தின் கீழ் உள்ள கடமைகளை நிறைவேற்றுவது தடுக்கப்பட்டாலோ அல்லது பாதிக்கப்பட்டாலோ, அல்லது நீங்கள் எந்தவித சேதம் அல்லது இழப்பை சந்தித்தாலோ, நாங்கள் பொறுப்பு ஏற்க முடியாது அல்லது இழப்பீடு வழங்க முடியாது.

நாங்கள் ஏற்கும் பொறுப்புகள் குறித்து:

IRCTC எந்தவொரு காயம், நோய், மரணம், இழப்பு, சேதம், செலவு அல்லது வேறு எந்த உரிமைகோரலுக்கும் பொறுப்பு அல்ல:

1. பாதிக்கப்பட்ட நபர்(கள்) அல்லது அவர்களது குழுவின் உறுப்பினர்(கள்) செயல்(கள்) மற்றும்/அல்லது தவறு(கள்);
2. உங்கள் ஏற்பாடுகளை வழங்குவதற்கு தொடர்பில்லாத மூன்றாம் தரப்பினரின் செயல்(கள்) மற்றும்/அல்லது தவறு(கள்), அவை எதிர்பார்க்க முடியாதவை அல்லது தவிர்க்க முடியாதவை;

3. எங்கள் ஒப்பந்தத்தின் பகுதியாக நாங்கள் ஏற்பாடு செய்யாத எந்த சேவை அல்லது வசதி; அல்லது மேலே வரையறுக்கப்பட்ட 'force majeure'.

நாங்கள் பொறுப்பு அல்ல:

1. முன்பதிவின் போது நீங்கள் வழங்கிய தகவல்களின் அடிப்படையில், எங்கள் ஒப்பந்தத்தில் எதையாவது மீறியிருந்தால் கூட, அதன் விளைவாக உங்களுக்கு ஏற்படக்கூடிய சேதம், இழப்பு, செலவு அல்லது பிற வகை நட்டங்களை எங்களால் முன்னறிவிக்க முடியாத நிலையில், அவை தொடர்பாக எங்கள் மீது எந்தவிதமான பொறுப்பும் இல்லை.
2. வணிகத் தொடர்பான எந்தவொரு இழப்புக்கும் எங்கள் பக்கம் பொறுப்பு இல்லை.
3. எங்களது சுற்றுலா பயணத்தின் போது, எங்களால் வழங்கப்படாத மற்றும் நீங்கள் தனிப்பட்ட முறையில் தேர்ந்தெடுத்து பணம் செலுத்திய சுற்றுப்பயணங்கள், சிறப்பு பயண சேவைகள் அல்லது பிற பயண வசதிகள் குறித்து எங்களால் பொறுப்பு ஏற்க முடியாது. இப்படிப்பட்ட சந்தர்ப்பங்களில், அந்தச் சேவையின் ஒப்பந்தம் உங்கள் மற்றும் அந்தச் சேவையை வழங்கும் இயக்குனர் / வழங்குநருக்கு இடையே மட்டுமே இருக்கும்; எங்களுடன் அல்ல.

பயண நிபந்தனைகள்:

நீங்கள் பயண திட்டத்தை கண்டிப்பாக பின்பற்ற வேண்டும். பயணத்தின் தொடக்கத்தில் குழுவுடன் சேர முடியாவிட்டால், பின்னர் குழுவுடன் சேர்ந்தால் அல்லது எந்த காரணத்திற்காகவும் பயணத்தை முடிப்பதற்கு முன் குழுவை விட்டு வெளியேறினால் பணம் திருப்பி வழங்கப்படாது. நிறுவனத்தின் பிரதிநிதியுடன் நியமிக்கப்பட்ட தேதி, இடம் மற்றும் நேரத்தில் பதிவு செய்ய நீங்கள் பொறுப்பு; அவ்வாறு செய்யாவிட்டால் நீங்கள் வராதவராக கருதப்படுவீர்கள். எந்த சூழ்நிலையிலும் பயன்படுத்தப்படாத சேவைகளுக்கு பணம் திருப்பி வழங்கப்படாது. மற்ற சக பயணிகளுக்கு தொந்தரவு அல்லது எரிச்சலை ஏற்படுத்தும் வகையில் அல்லது நிறுவனம், சக பயணிகள் அல்லது மற்றவர்களின் சொத்துக்களுக்கு ஆபத்து அல்லது சேதத்தை ஏற்படுத்தும் வகையில் நீங்கள் நடந்து கொள்ளக்கூடாது. இத்தகைய சந்தர்ப்பத்தில், நீங்கள் உடனடியாக பயணத்தை விட்டு வெளியேற கேட்கப்படலாம். அத்தகைய நபருக்கு நிறுவனம் எந்த பொறுப்பும் ஏற்காது.