

पैकेज शीर्षक: - श्रेष्ठ लद्दाख - चेन्नई से (एलटीसी विशेष)

विषय-सार:- दरों की भूमि के नाम से मशहूर लद्दाख हमेशा से ही यात्रियों की पसंदीदा जगहों में से एक रहा है। इस गर्मी के मौसम में आईआरसीटीसी ने लद्दाख के लिए निश्चित प्रस्थान यात्राएं शुरू की हैं। 06 रातों और 07 दिनों की यात्रा अवधि में हम आपको शाम घाटी, लेह, नुब्रा, तुरतुक और पैंगोंग ले जाएंगे। आईआरसीटीसी लद्दाख यात्रा पैकेज में शामिल होकर लद्दाख क्षेत्र की मनमोहक सुंदरता का अनुभव करें।



यात्रा कार्यक्रम: - चेन्नई - लेह-शाम घाटी- लेह-नुब्रा-तुरतुक-थेंग शून्य बिंदु-नुब्रा-पैंगोंग-लेह-चेन्नई (06 रात/07 दिन)

यात्रा का दिनांक: 13.08.2025

उपलब्ध सीटें: 29

उड़ान विवरण: -

उड़ान सं.	से	दिनांक	प्रस्थान समय	तक	दिनांक	आगमन समय
6E-5045/2583	चेन्नई	13.08.2025	05:55 बजे	लेह	13.08.2025	12:25 बजे
6E-6822/2287	लेह	19.08.2025	13.30 बजे	चेन्नई	19.08.2025	20.20 बजे

नोट: उड़ान का समय या शेड्यूल एयरलाइंस की परिचालन व्यवहार्यता के अनुसार बदल सकता है।

*** 0-2 वर्ष की आयु के बच्चों के किराये के लिए, ग्राहक को बुकिंग के समय आईआरसीटीसी कार्यालय में भुगतान करना होगा।**

यात्रा कार्यक्रम – लद्दाख (06 रात – 07 दिन)

(लेह-शाम घाटी- लेह-नुब्रा-तुरतुक-थांग जीरो प्वाइंट- नुब्रा-पेंगोंग-लेह)

दिन 1 लेह पहुँचना

लगभग 07:50 बजे/08:50 बजे लेह हवाई अड्डे पर आगमन, होटल में स्थानांतरण, शीघ्र चेक-इन। हम आपको शेष दिन आराम से बिताने की सलाह देते हैं ताकि आप जल्दी से ऊंचाई पर अभ्यस्त हो सकें। एक सुकून भरा दिन, बाजार की सैर और पर्याप्त आराम, ताकि ऑक्सीजन के स्तर के अनुकूल हो सकें। लेह में रात्रि विश्राम।

[दोपहर तथा रात्रि भोजन]

दिन 02: लेह – शाम घाटी- लेह (75 कि.मी. एक तरफ़ा 02 घंटे)

नाश्ते के बाद, लेह-श्रीनगर राजमार्ग पर पर्यटन स्थलों के भ्रमण के लिए निकलें। शांति स्तूप और लेह पैलेस का दर्शन हॉल ऑफ फेम (भारतीय सेना द्वारा विकसित एक संग्रहालय) और गुरुद्वारा पत्थर साहिब (भारतीय सेना द्वारा निर्मित और रखरखाव किया गया एक गुरुद्वारा) का दौरा करें। आगे बढ़ें और मैग्नेटिक हिल के प्रभावों का अनुभव करें (गुरुत्वाकर्षण के नियम की अवहेलना में जहां एक वाहन तटस्थ स्थिति में रखे जाने पर पहाड़ी पर चढ़ना शुरू कर देता है) और पवित्र सिंधु और ज़ांस्कर नदियों के संगम का आनंद लें, अलची मठ की ओर बढ़ें और रात भर रुकने के लिए लेह लौट आएं।

[नाश्ता, दोपहर तथा रात्रि भोजन]

दिन 03: लेह – नुब्रा

नाश्ते के बाद, खारदुंगला दर्रे से होते हुए नुब्रा घाटी (जिसे फूलों की घाटी और लद्दाख का सबसे गर्म क्षेत्र कहा जाता है) तक ड्राइव करें। शिविर में चेक-इन करें। दोपहर के भोजन के बाद भारत के सबसे उत्तरी क्षेत्र में रहने वाले लोगों की जीवन शैली को देखने के लिए दीक्षित और हंडर गांवों, मठों में घूमने जाएं। शाम को ऊँट सफ़ारी का आनंद लें (वैकल्पिक - अपनी व्यवस्था पर)। रात्रि विश्राम नुब्रा घाटी में होगा।

[नाश्ता, दोपहर तथा रात्रि भोजन]

दिन 04: नुब्रा – तुरतुक – नुब्रा

नाश्ते के बाद तुरतुक घाटी (एक गांव जिसे पाकिस्तान के साथ 1971 के युद्ध में भारत ने जीता था) तक ड्राइव करें। रास्ते में, सियाचिन युद्ध स्मारक, थांग जीरो प्वाइंट का दौरा करें। तुरतुक गांव में दोपहर का भोजन। दोपहर के भोजन के बाद, तुरतुक गांव का भ्रमण करें (पहले कभी रेशम मार्ग पर व्यापार सामग्री ले जाने के लिए इसका उपयोग होता था)। अब तक आपने लद्दाख में जो संस्कृति देखी होगी, इस गांव की संस्कृति उससे बिल्कुल अलग है। यहाँ के लोग बाल्टी विरासत के हैं और ज़्यादातर मुसलमान हैं। बाल्टी विरासत घर और संग्रहालय और प्राकृतिक कोल्ड स्टोरेज (फ्रीज़ पॉइंट) देखें। वापस नुब्रा लौटें। शाम को सांस्कृतिक कार्यक्रम। रात्रि विश्राम नुब्रा घाटी में होगा।

[नाश्ता, दोपहर तथा रात्रि भोजन]

दिन 05: नुब्रा घाटी – पेंगोंग

जल्दी नाश्ता करने के बाद पेंगोंग के लिए चलेंगे। पेंगोंग झील खारा पानी की झील है जो 120 किलोमीटर लंबी है और सबसे लंबे बिंदु पर 6-7 किलोमीटर चौड़ी है। यह भारत और चीन के बीच अंतरराष्ट्रीय सीमा से विभाजित है (झील का 2/3 हिस्सा चीन के कब्जे में है)। प्रसिद्ध फिल्म "थ्री इंडियट्स" के सटीक स्थान पर जाएँ और झील के किनारे सैर का आनंद लें। पेंगोंग झील के आसपास के सुंदर नज़ारों से आप वाकई प्रकृति के बेहद करीब महसूस करते हैं। बिलकुल साफ़ धूप वाले दिन में, आप क्रिस्टल साफ़ खारे पानी की झील में सात रंगों की संरचनाएँ देख सकते हैं। पेंगोंग में रात्रि विश्राम।

[नाश्ता, दोपहर तथा रात्रि भोजन]

दिन 06: पेंगोंग – चांगला से होते हुए लेह

सुबह-सुबह झील पर सूर्योदय के मनोरम दृश्य का आनंद लें। नाश्ते के बाद, लेह वापस जाएँ, रास्ते में थिकसे मठ और शे पैलेस (रास्ते में चांगला दर्रे पर रुकें) और रांचो स्कूल (डुक पद्मा कार्पो स्कूल या डुक व्हाइट लोटस स्कूल) देखें, जिसे 3 इंडियट्स स्कूल के नाम से भी जाना जाता है, यह शे गांव में स्थित एक बौद्ध सांस्कृतिक स्कूल है। आगमन पर होटल में चेक इन करें। शाम को बाज़ार घूमने के लिए खाली समय है।

[नाश्ता, दोपहर तथा रात्रि भोजन]

दिन 07: लेह एयरपोर्ट पर ड्रॉप

सुबह 08:30 बजे के आसपास लेह एयरपोर्ट पर पहुंचना होगा और गंतव्य के लिए वापसी की उड़ान पकड़नी होगी।
[नाश्ता]

यात्रा की समाप्ति।

* उपरोक्त यात्रा कार्यक्रम और उड़ान का समय केवल सांकेतिक है, आईआरसीटीसी और हैंडलिंग एजेंट परिचालन समस्या/स्थानीय परिस्थितियों के मद्देनजर बदलाव का अधिकार सुरक्षित रखते हैं।

प्रति व्यक्ति के लिए लागत :- भारत रुपयों में

श्रेणी	एक व्यक्ति के लिए	दो व्यक्तियों के लिए	तीन व्यक्तियों के लिए	बच्चे का बिस्तर (5-11 आयु)	बिना बच्चे का बिस्तर (2-4 आयु)
कंफर्ट	₹.58,000/-	₹. 53,500/-	₹. 52,800/-	₹. 51,600/-	₹. 46,300/-

सम्मिलन:-

- चेन्नई-लेह-चेन्नई सेक्टर के लिए इकोनॉमी क्लास में जाने और वापसी का हवाई किराया।
- लेह में सुव्यवस्थित कमरों में आवास, लेह (03 रात), नुब्रा (02 रात) और पैंगोंग (01 रात)।
- साझा आधार पर नॉन एसी वाहन द्वारा यात्रा कार्यक्रम के अनुसार पर्यटन स्थलों का भ्रमण।
- 06 नाश्ता, 06 दोपहर और 06 रात्रि भोजन।
- इनर लाइन परमिट।
- दिन 02 - दिन 06 तक गाइड
- 01 सांस्कृतिक कार्यक्रम
- प्रतिदिन प्रति व्यक्ति के लिए एक लीटर पेयजल का बोतल
- आपातकालीन प्रयोजन के लिए वाहन में ऑक्सीजन सिलेंडर
- प्रवेश शुल्क
- जीएसटी और अन्य सभी कर लागू।

लागत में ये शामिल नहीं हैं:-

- नुब्रा घाटी में ऊंट की सवारी
- होटलों में किसी भी प्रकार का खर्च, टिप्स, मिनेरल वाटर, टेलीफोन शुल्क, कपड़े धोने और निजी प्रकृति के सभी मद
- कोई भी स्टिल/वीडियो कैमरा शुल्क, स्मारकों के लिए प्रवेश शुल्क और यात्रा कार्यक्रम में सुझाई गई कोई भी गतिविधि सीधे प्रभार्य हैं
- यात्रा कार्यक्रम में उल्लिखित के अलावा कोई भी अतिरिक्त भोजन / रास्ते में भोजन, दर्शनीय स्थल और गतिविधियाँ
- सम्मिलन में निर्दिष्ट नहीं की गई कोई भी सेवा

बुकिंग के लिए संपर्क:

कृपया हमारी वेबसाइट www.ircctourism.com देखें या किसी भी प्रश्न के लिए हमारे प्रतिनिधियों को कॉल करें

आईआरसीटीसी - चेन्नई

श्री योक्वेश - 09003140682/Email-ircrcraintree@gmail.com

श्री आर.राजेश - 08287931977 / Email - r.rajesh@ircct.com

श्री कौतमन एन एस - 08287931974/Email - cowthanman.n.s@ircct.com

आईआरसीटीसी -मद्रै:

श्री दीपु. बी - 8287931962

श्री कलैसेल्वन - 8287932122

आईआरसीटीसी -कोयंबतूर:

श्री मोहन - 09003140655

आईआरसीटीसी -तिरुच्चि:

श्री शिवकुमार - 8287932070

लद्दाख जाने वाले यात्रियों के लिए स्वास्थ्य सलाह:-

- लेह पहुंचने पर पहला दिन पूरा आराम करें।
- आपके शरीर को निम्न ऑक्सीजन स्तर के लिए अभ्यस्त होने की आवश्यकता है।
- अगर आपको रक्तचाप की समस्या है तो यात्रा की योजना बनाने से पहले अपने डॉक्टर से सलाह अवश्य लें।
- लद्दाख में पर्वतारोहण और ट्रेकिंग के लिए बचाव और सावधानी - लद्दाख में पर्वतारोहण और ट्रेकिंग करने वाले पर्यटकों को कुछ सावधानियां बरतनी चाहिए। लद्दाख में कोई निजी हवाई बचाव एजेंसी नहीं है और केवल जीवन रक्षक उपाय के रूप में, निष्कासन में भारतीय वायु सेना की मदद ली जा रही है।
- लद्दाख एक उच्च ऊंचाई वाला ठंडा रेगिस्तान है, जहां वायुमंडलीय ऑक्सीजन का स्तर कम है। इसलिए यह बहुत ज़रूरी है कि हवाई मार्ग से लेह पहुंचने वाले पर्यटक किसी भी शारीरिक गतिविधि में शामिल होने से पहले अपने आपको अनुकूलित करने के लिए पर्याप्त समय बिताएँ। विरलित वायुमंडल के कारण उच्च ऊंचाई पर होने वाली बीमारियां जैसे तीव्र पर्वतीय बीमारी हो सकती है, जिससे उन पर्यटकों को तुरंत वहां से निकालने की आवश्यकता होती है जो अनुकूलन प्राप्त करने में असमर्थ होते हैं।
- 10,000 फीट (2,700 मीटर) से अधिक ऊंचाई पर यात्रा करने वाला कोई भी व्यक्ति तीव्र पर्वतीय बीमारी से पीड़ित हो सकता है जब तक कि वह ठीक से अभ्यस्त न हो जाए। तीव्र पर्वतीय बीमारी के सबसे आम लक्षण हैं सिरदर्द, नौद में खलल और भूख न लगना, मतली, खांसी, अनियमित श्वास, सांस फूलना, आलस्य और एकाग्रता की कमी। यदि आप हवाई मार्ग से लेह पहुँच रहे हैं, तो आगमन के बाद पहले 24 घंटों तक पूरा आराम करना ज़रूरी है। किसी भी प्रकार के शारीरिक परिश्रम से बचना होगा। जब तक आप पूरी तरह से अभ्यस्त नहीं हो जाते, तब तक धूम्रपान और शराब पीने से भी बचना चाहिए। यदि आपने पहले 24 घंटों में पूरा आराम किया है और अगले 12 घंटों में जितना संभव हो सके उतना आराम किया है, तो आपके शरीर को 2 या 3 दिनों के बाद लद्दाख के कम ऑक्सीजन स्तर की आदत हो जानी चाहिए।
- हाई एल्टीट्यूड पल्मोनरी एडिमा (HAPO) और हाई एल्टीट्यूड सेरेब्रल एडिमा (HACO) तीव्र पर्वतीय बीमारी के बहुत गंभीर रूप हैं और इसके लिए तत्काल चिकित्सा की आवश्यकता होती है। निवारक उपाय के रूप में, टैब #डायमॉक्स 250 मि.ग्रा. को 1 टैबलेट की दर से दिन में दो बार लद्दाख या किसी भी ऊंचाई वाले स्थानों पर आने से 3 दिन, कम से कम 2 दिन पहले लिया जाना चाहिए। [यहां बताए अनुसार कोई भी दवा लेने से पहले अपने पारिवारिक डॉक्टर से परामर्श लें]
- अपने शरीर में उचित जलयोजन स्तर बनाए रखें। बार-बार पानी पिएं। अतिरिक्त ऊर्जा के लिए आप इसे इलेक्ट्रोलाइट्स और ग्लूकोज़ के साथ भी मिला सकते हैं।
- अधिक परिश्रम करने से बचें।
- धीरे-धीरे चढ़ें।
- अवसाद रोधी दवाओं और शराब से बचें।
- ज्यादा खाने से बचें।
- अधिक ऊंचाई वाले दर्रा पर अधिक समय न बिताएं।

महत्वपूर्ण निर्देश:-

- नुब्रा कैंप और पेंगोंग होटल/कैंप को सीमित बिजली मिलती है और पर्यावरण अनुपालन के कारण जनरेटर को प्रोत्साहित नहीं किया जाता है। आपको सलाह दी जाती है कि इस बीच अपने मोबाइल फोन चार्ज कर लें।
- सभी टेंट स्विट्स टेंट रूम हैं, जिनमें डीलक्स श्रेणी के साथ मानक आकार के बाथरूम हैं।
- पेंगोंग में शाम 7 से 11 बजे तक बिजली उपलब्ध है (पूरा पेंगोंग क्षेत्र)।
- सुबह फ्रेश होने के लिए (दूरस्थ क्षेत्र होने के कारण) सौर ताप गर्म पानी / बाल्टी में भरा गर्म पानी।
- लेह, नुब्रा और पेंगोंग में कोई इलेक्ट्रिक केतली और चाय और कॉफी बैग नहीं है।
- कोई प्री-पेड कनेक्शन काम नहीं करेगा; केवल एयरटेल, जियो और बीएसएनएल के पोस्ट-पेड कनेक्शन काम करेंगे, वह भी कम कनेक्टिविटी के साथ (यात्रा के अधिकांश भाग में कोई कनेक्शन नहीं)।
- वाईफाई केवल लेह में उपलब्ध है (नुब्रा में यह सीमित कनेक्शन के साथ कभी-कभी काम करता है क्योंकि यह एक दूरस्थ स्थान है)। पेंगोंग में कोई वाईफाई और टेलीफोन नेटवर्क नहीं है।
- ट्रिपल शेयरिंग के आधार पर, लेह, नुब्रा और पेंगोंग में केवल अतिरिक्त गद्दे उपलब्ध हैं।

- पेंगोंग में, कमरे की सुविधाएँ उपलब्ध नहीं हैं क्योंकि केतली, चाय और कॉफी बनाने की मशीन, कपड़े धोने की मशीन, वाईफ़ाई, अलमारी, बढ़िया कॉफी पीने की सुविधा, हेयर ड्रायर, सुरक्षा बॉक्स दूर-दराज के इलाके में उपलब्ध नहीं है। सैनिटाइजेशन किट: शैम्पू, शॉवर जेल, सिर्फ 1 या दो तौलिया उपलब्ध हैं।
- पेंगोंग झील क्षेत्र में कोई एटीएम, बैंक, ईंधन स्टेशन उपलब्ध नहीं है।
- कृपया ध्यान दें कि नुब्रा और पेंगोंग में शिविर में रहना एक सुंदर और अलग तरह का अनुभव है, लेकिन बहुत दूरदराज के स्थानों और क्षेत्र तक कम पहुंच के कारण बिजली, पानी और भोजन की विविधता सीमित है। जगह के सुंदर वातावरण का आनंद लें।
- यह भी सुनिश्चित करें कि आप अपने साथ आवश्यक दवाइयां ले जाएं (उन लोगों के लिए जो पहाड़ी क्षेत्रों में सिरदर्द और उल्टी से पीड़ित होते हैं क्योंकि कम ऑक्सीजन वाले लेह के लंबे मार्गों में सिरदर्द और उल्टी आम बात है)।

नियम और विनियम:-

- उपरोक्त दरें उपलब्धता के अधीन हैं।
- यात्रा शुरू होने से पहले मेडिकल फिटनेस प्रमाणपत्र की आवश्यकता होगी।
- कंपनी की नीति के अनुसार रद्दीकरण शुल्क होगा।
- सभी पैकेजों में कमरे की श्रेणियाँ मूल श्रेणी के कमरे हैं जब तक कि अन्यथा न कहा गया हो।
- प्रस्तावित होटलों में अंतिम पुष्टि बुकिंग के समय उपलब्धता के अधीन है, अन्यथा समान श्रेणी का होटल उपलब्ध कराया जाएगा।
- कृपया उड़ान के प्रस्थान से 2 घंटे पहले हवाई अड्डे पर पहुँचें। अतिथियों की उड़ान छूटने पर आईआरसीटीसी जिम्मेदार नहीं होगा।
- कृपया हवाईअड्डे के लिए रवाना होने से पहले एयरलाइन से प्रस्थान टर्मिनल और उड़ान कार्यक्रम की पुनः पुष्टि कर लें।
- सामूहिक यात्राओं में वेब चेक-इन संभव नहीं है।
- स्थानान्तरण और सैर-सपाटा एसी वाहनों में कोच में सीट / साझा के आधार पर होती है।
- आगमन/प्रस्थान स्थानान्तरण और दर्शनीय स्थलों की यात्रा होटल/स्थानीय आईआरसीटीसी कार्यालय/डीएमसी द्वारा निर्धारित कार्यक्रम के अनुसार प्रदान की जाएगी। हालाँकि, इसके लिए आपको हवाई अड्डे पर कुछ समय तक प्रतीक्षा करनी पड़ सकती है, जब तक कि उस समय आने वाले सभी अतिथि हवाई अड्डे से बाहर नहीं निकल जाते।
- बगल वाले या उससे सटे कमरे का अनुरोध उपलब्धता के आधार पर होगा।
- बच्चों (02 से 11 वर्ष) और शिशु (02 वर्ष से कम) का आयु प्रमाण-पत्र अन्य यात्रा दस्तावेजों के साथ ले जाना अनिवार्य है। 11 वर्ष से अधिक आयु के बच्चों के लिए वयस्क शुल्क लिया जाएगा।
- एयरलाइन्स में शिशु को कोई सीट उपलब्ध नहीं कराई जाती है।
- कमरे का आबंटन (ट्विन बेड/डबल बेड) होटल के विवेक पर निर्भर करता है। होटल में चेक-इन और चेक-आउट का समय दोपहर 12 से 12 बजे तक है। भोजन की संख्या हमेशा बुक की गई रातों की संख्या के अनुरूप होती है।
- होटलों में अतिरिक्त वयस्क/बच्चे के लिए रोलअवे बिस्तर या गद्दा या सोफा सहित बिस्तर उपलब्ध कराया जाएगा।
- जल्दी चेक-इन और देर से चेक-आउट के लिए भुगतान सीधे अतिथि द्वारा किया जाना है।
- होटल को किसी भी अतिथि द्वारा हुए नुकसान का दावा करने का अधिकार है।
- मेहमानों से अनुरोध है कि वे अपने निजी सामानों की सावधानीपूर्वक देखभाल करें व उन्हें लावारिस छोड़ने से बचें।
- हवाई किराए और करों की गणना उल्लिखित तिथि के अनुसार की जाती है और करों या हवाई किराए में किसी भी वृद्धि का वहन ग्राहक द्वारा किया जाएगा।
- उड़ान के समय/मार्ग परिवर्तन में किसी भी बदलाव के लिए, एयरलाइन द्वारा उड़ान रद्द करने पर आईआरसीटीसी जिम्मेदार नहीं होगा और यदि इससे दर्शनीय स्थलों की यात्रा/यात्रा कार्यक्रम प्रभावित होता है तो ग्राहक को तदनुसार समायोजित करने की आवश्यकता होगी।
- अतिथि द्वारा ली जाने वाली अतिरिक्त सेवाओं की लागत का भुगतान, जो हमारे पैकेज में शामिल नहीं हैं, सीधे होटल में किया जाना है।
- होटल द्वारा निर्धारित स्थान पर भोजन उपलब्ध कराया जाएगा। **समय:** नाश्ता: 07.00 - 09.00 बजे, रात्रिभोजन: 19.30 - 22.00 बजे। बताए गए बुफे के मानक समय होटलों द्वारा निर्धारित किए गए हैं। फिर भी आपसे अनुरोध है कि होटल में चेक-इन करते समय बुफे का सही समय पता कर लें। बुफे का समय समाप्त होने के बाद होटल आपसे भोजन के लिए भुगतान करने के लिए कह सकता है।

- आईआरसीटीसी आपसे अनुरोध करता है कि हमारे साथ दौरे को अंतिम रूप देने से पहले कृपया होटलों की वेबसाइट देखें और समीक्षाएँ पढ़ें।
- पैकेज की लागत सबसे कम श्रेणी के हवाई किराए पर गणना की जाती है। हवाई किराए या हवाई अड्डे के करों में किसी भी वृद्धि का वहन ग्राहक को करना होगा।
- वेबसाइट पर पोस्ट किया गया कोई भी यात्रा कार्यक्रम केवल एक प्रस्तावित अवकाश रूपरेखा है।
- यदि कीमत में कोई परिवर्तन होता है तो इसकी सूचना आपको दे दी जाएगी तथा आपकी पुष्टि के बाद ही हम आगे की कार्रवाई करेंगे।
- अप्रयुक्त सेवाओं के लिए कोई धनवापसी नहीं होगी।
- पैकेज मूल्य बिना पूर्व सूचना के परिवर्तन के अधीन है।
- विशेष रूप से पीक सीजन/छुट्टी अधिभार और प्रमुख आयोजनों/मेलों और सम्मेलन के दौरान होटल द्वारा लगाए गए होटल के कमरे की दरों में वृद्धि की स्थिति में उपरोक्त दौरे की कीमतें बदल सकती हैं।
- यात्री को किसी भी भ्रम से बचने के लिए बुकिंग से पहले/बाद में आईआरसीटीसी से दौरे के बारे में पूरी जानकारी लेनी चाहिए।
- आईआरसीटीसी कार्मिक व्यय, नौका विहार, कुली, चोरी, दुर्घटना आदि के लिए उत्तरदायी नहीं है।

आईआरसीटीसी द्वारा किसी भी समय तय किए गए अन्य नियम व शर्तें लागू होंगी।

कोविड-19 के दिशानिर्देश

सामान्य उपायों में सरल सार्वजनिक स्वास्थ्य उपाय शामिल हैं जिनका पालन कोविड-19 के जोखिम को कम करने के लिए किया जाना है। यात्रा पैकेज सेवाओं के दौरान सभी सहायक कर्मचारियों और पर्यटकों को हर समय इन उपायों का पालन करना होगा।

क्या करें :

1. सभी (कर्मचारी और पर्यटक) द्वारा आरोग्य सेतु ऐप इंस्टॉल करना और उसका उपयोग करना
2. चेहरे पर मास्क और दस्ताने पहनना
3. साबुन से बार-बार हाथ धोने की आदत डालें (कम से कम 40-60 सेकंड के लिए) भले ही हाथ गंदे न दिखें। जहाँ भी संभव हो, अल्कोहल-आधारित सैनिटाइज़र (कम से कम 20 सेकंड के लिए) का उपयोग किया जा सकता है।
4. श्वसन शिष्टाचार का सख्ती से पालन किया जाए। इसमें खांसते/छींकते समय अपने मुँह और नाक को टिश्यू/रूमाल/मुड़ी हुई कोहनी से ढकने और इस्तेमाल किए गए टिश्यू को ठीक से निपटाने का सख्त अभ्यास शामिल है।
5. रिसेप्शन/बोर्डिंग पॉइंट पर सामान को कीटाणुरहित किया जाना चाहिए।
6. ट्रेन/किसी अन्य परिवहन, स्मारकों और तीर्थ स्थलों की यात्रा, लंच/डिनर आदि में चढ़ने/उतरने के दौरान सामाजिक दूरी का पालन करें
7. स्वच्छता मानकों को बनाए रखें।

क्या नहीं करें:

1. अपने हाथों से अपनी आँखें, नाक और मुँह को छूने से बचें।
2. जिन राज्यों/स्थानीय प्रशासनों का दौरा किया जा रहा है, उनके द्वारा जारी अनिवार्य स्वास्थ्य सलाह का पालन करें।
3. जहाँ तक संभव हो, दूसरे पर्यटकों के फोन, पानी की बोतल, छाता आदि का उपयोग करने से बचें।
4. ट्रेन के गलियारों, गेटों, केबिनों, बसों, होटलों/धर्मशालाओं, कूज आदि में घूमने-फिरने और भीड़-भाड़ में जाने से बचें।
5. सभी पर्यटकों को सलाह दी जाती है कि पर्यटक स्थलों, बसों, होटलों आदि में थूकना सख्त वर्जित है।
6. धार्मिक स्थल के अंदर मूर्तियों/मूर्तियों/पवित्र पुस्तकों आदि को न छुएँ।
7. धार्मिक स्थल के अंदर प्रसाद/वितरण या पवित्र जल का छिड़काव आदि जैसी कोई भौतिक पेशकश न करें।
8. एक-दूसरे का अभिवादन करते समय शारीरिक संपर्क से बचें।
9. खाने-पीने की चीज़ें, पानी की बोतलें, खिलौने और सुरक्षा उपकरण आदि जैसी चीज़ों को साझा करने से बचें।

नोट:-

- उपरोक्त दरें उपलब्धता के अधीन हैं।
- आज की तारीख में लद्दाख जाने के लिए आरटीपीसीआर अनिवार्य है
- कंपनी की नीति के अनुसार रद्दीकरण शुल्क होगा।
- सभी पैकेजों में कमरे की श्रेणियाँ मूल श्रेणी के कमरे हैं जब तक कि अन्यथा न कहा गया हो।
- प्रस्तावित होटलों में अंतिम पुष्टि बुकिंग के समय उपलब्धता के अधीन है, अन्यथा समान श्रेणी का होटल उपलब्ध कराया जाएगा।
- कृपया उड़ान के प्रस्थान से 2 घंटे पहले हवाई अड्डे पर पहुँचें। अतिथियों की उड़ान छूटने पर आईआरसीटीसी जिम्मेदार नहीं होगा।
- कृपया हवाईअड्डे के लिए रवाना होने से पहले एयरलाइन से प्रस्थान टर्मिनल और उड़ान कार्यक्रम की पुनः पुष्टि कर लें।
- सामूहिक यात्राओं में वेब चेक-इन संभव नहीं है।
- स्थानान्तरण और सैर-सपाटा एसी वाहनों में कोच में सीट / साझा के आधार पर होती है।
- आगमन/प्रस्थान स्थानान्तरण और दर्शनीय स्थलों की यात्रा होटल/स्थानीय आईआरसीटीसी कार्यालय/डीएमसी द्वारा निर्धारित कार्यक्रम के अनुसार प्रदान की जाएगी। हालाँकि, इसके लिए आपको हवाई अड्डे पर कुछ समय तक प्रतीक्षा करनी पड़ सकती है, जब तक कि उस समय आने वाले सभी अतिथि हवाई अड्डे से बाहर नहीं निकल जाते।
- बगल वाले या उससे सटे कमरे का अनुरोध उपलब्धता के आधार पर होगा।
- बच्चों (02 से 11 वर्ष) और शिशु (02 वर्ष से कम) का आयु प्रमाण-पत्र अन्य यात्रा दस्तावेजों के साथ ले जाना अनिवार्य है। 11 वर्ष से अधिक आयु के बच्चों के लिए वयस्क शुल्क लिया जाएगा।
- एयरलाइन्स में शिशु को कोई सीट उपलब्ध नहीं कराई जाती है।
- कमरे का आबंटन (ट्विन बेड/डबल बेड) होटल के विवेक पर निर्भर करता है। होटल में चेक-इन और चेक-आउट का समय दोपहर 12 से 12 बजे तक है। भोजन की संख्या हमेशा बुक की गई रातों की संख्या के अनुरूप होती है।
- होटलों में अतिरिक्त वयस्क/बच्चे के लिए रोलअवे बिस्तर या गद्दा या सोफ़ा सहित बिस्तर उपलब्ध कराया जाएगा।
- जल्दी चेक-इन और देर से चेक-आउट के लिए भुगतान सीधे अतिथि द्वारा किया जाना है।
- होटल को किसी भी अतिथि द्वारा हुए नुकसान का दावा करने का अधिकार है।
- मेहमानों से अनुरोध है कि वे अपने निजी सामानों की सावधानीपूर्वक देखभाल करें व उन्हें लावारिस छोड़ने से बचें।
- हवाई किराए और करों की गणना उल्लिखित तिथि के अनुसार की जाती है और करों या हवाई किराए में किसी भी वृद्धि का वहन ग्राहक द्वारा किया जाएगा।
- उड़ान के समय/मार्ग परिवर्तन में किसी भी बदलाव के लिए, एयरलाइन द्वारा उड़ान रद्द करने पर आईआरसीटीसी जिम्मेदार नहीं होगा और यदि इससे दर्शनीय स्थलों की यात्रा/यात्रा कार्यक्रम प्रभावित होता है तो ग्राहक को तदनुसार समायोजित करने की आवश्यकता होगी।
- अतिथि द्वारा ली जाने वाली अतिरिक्त सेवाओं की लागत का भुगतान, जो हमारे पैकेज में शामिल नहीं हैं, सीधे होटल में किया जाना है।
- होटल द्वारा निर्धारित स्थान पर भोजन उपलब्ध कराया जाएगा। समय: नाश्ता: 07.00 - 09.00 बजे, रात्रिभोजन: 19.30 - 22.00 बजे। बताए गए बुफे के मानक समय होटलों द्वारा निर्धारित किए गए हैं। फिर भी आपसे अनुरोध है कि होटल में चेक-इन करते समय बुफे का सही समय पता कर लें। बुफे का समय समाप्त होने के बाद होटल आपसे भोजन के लिए भुगतान करने के लिए कह सकता है।
- आईआरसीटीसी आपसे अनुरोध करता है कि हमारे साथ दौरे को अंतिम रूप देने से पहले कृपया होटलों की वेबसाइट देखें और समीक्षाएँ पढ़ें।
- पैकेज की लागत सबसे कम श्रेणी के हवाई किराए पर गणना की जाती है। हवाई किराए या हवाई अड्डे के करों में किसी भी वृद्धि का वहन ग्राहक को करना होगा।
- वेबसाइट पर पोस्ट किया गया कोई भी यात्रा कार्यक्रम केवल एक प्रस्तावित अवकाश रूपरेखा है।
- यदि कीमत में कोई परिवर्तन होता है तो इसकी सूचना आपको दे दी जाएगी तथा आपकी पुष्टि के बाद ही हम आगे की कार्रवाई करेंगे।
- अप्रयुक्त सेवाओं के लिए कोई धनवापसी नहीं होगी।
- पैकेज मूल्य बिना पूर्व सूचना के परिवर्तन के अधीन है।

- विशेष रूप से पीक सीजन/छुट्टी अधिभार और प्रमुख आयोजनों/मेलों और सम्मेलन के दौरान होटल द्वारा लगाए गए होटल के कमरे की दरों में वृद्धि की स्थिति में उपरोक्त दौरे की कीमतें बदल सकती हैं।
- यात्री को किसी भी भ्रम से बचने के लिए बुकिंग से पहले/बाद में आईआरसीटीसी से दौरे के बारे में पूरी जानकारी लेनी चाहिए।
- आईआरसीटीसी कार्मिक व्यय, नौका विहार, कुली, चोरी, दुर्घटना आदि के लिए उत्तरदायी नहीं है।

आईआरसीटीसी द्वारा किसी भी समय तय किए गए अन्य नियम व शर्तें लागू होंगी।

• रद्दीकरण नीति एवं अन्य निबंधन व शर्तें

अपने टिकट को रद्द करने के लिए, कृपया अपने खाने में लॉग-इन करें, जिस टिकट को आप रद्द करना चाहते हैं उसका टूर कन्फर्मेशन नंबर चुनें और ऑनलाइन अपने बुक किए गए इतिहास से अपना टिकट रद्द करें। आपके टिकट को रद्द करना केवल वेबसाइट www.railtourismindia.com पर संभव है, और पीआरएस काउंटरों पर संभव नहीं है। यदि उपयोगकर्ता अपना टिकट रद्द करना चाहता है, तो रद्दीकरण नियम निम्नानुसार हैं:

क्र.सं.	शर्त	रद्दीकरण शुल्क
1.	21 दिन के पहले (प्रस्थान तिथि को छोड़कर)	प्रकाशित यात्रा लागत का 30%
2.	21 - 15 दिन (प्रस्थान तिथि को छोड़कर)	प्रकाशित यात्रा लागत का 55%
3.	14 - 8 दिन (प्रस्थान तिथि को छोड़कर)	प्रकाशित यात्रा लागत का 80%
4.	7 - 0 दिन / उपस्थित नहीं	प्रकाशित यात्रा लागत का 100%

a) नाम परिवर्तन के अनुरोध को नई बुकिंग के रूप में माना जाएगा जहां पुष्टि उपलब्धता पर निर्भर होगी। कृपया ध्यान दें कि सभी पुष्टिकृत बुकिंग गैर-हस्तांतरणीय हैं और यथा लागू रद्दीकरण शुल्क लगाया जाएगा।

b) आपके प्रस्थान से पहले आईआरसीटीसी द्वारा परिवर्तन और रद्दीकरण - यात्रा की योजना पहले से बनाई जाती है। हम किसी भी समय, यदि आवश्यक हो, तो कार्यक्रम में बदलाव करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं। हम कुछ परिचालन कारणों और शर्तों के कारण प्रस्थान को रद्द करने या इसमें संशोधन करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं। हमारे द्वारा किए गए अधिकांश परिवर्तन मामूली होंगे, लेकिन कुछ अवसरों पर महत्वपूर्ण परिवर्तन करने की संभावना हो सकती है। यदि किसी परिवर्तन में गंतव्य या प्रस्थान की तिथि में परिवर्तन शामिल है, तो उसे महत्वपूर्ण माना जाता है। ऐसी स्थिति में, हम आपको यथाशीघ्र सूचित करेंगे और आपको निम्नलिखित समाधान प्रदान करेंगे:

1. बदली हुई व्यवस्था को स्वीकार करना या 2. रद्द करने या रद्दीकरण स्वीकार करने पर आपको हमें भेजे गए भुगतान की धन वापसी प्राप्त होगी। हालाँकि, आपके और/या आपके ट्रेवल एजेंट द्वारा बुक की गई किसी भी सेवा जैसे कि पूर्व/बाद आवास, एयरलाइन टिकट, भ्रमण और एक्सटेंशन आदि के लिए कोई धनवापसी नहीं की जाएगी। 3. यदि किसी 'अप्रत्याशित घटना' के कारण प्रस्थान रद्द करना पड़ता है, तो हमें खेद है कि हमें भुगतान की गई धनराशि वापस नहीं की जाएगी या हमारे रद्दीकरण/परिवर्तन के परिणामस्वरूप आपके द्वारा किए गए किसी भी अतिरिक्त व्यय की प्रतिपूर्ति नहीं की जाएगी।

बुकिंग के समय 100% भुगतान करना होगा।

- बुकिंग और भुगतान की औपचारिकताएँ पूरी होने पर, एक पुष्टिकरण टूर वाउचर तैयार किया जाएगा।
- आपको सभी बैंक शुल्क का भुगतान करना होगा।

अधिभार:

दर्शाई गई कीमतें यात्रा शुरू करने के समय ज्ञात लागत और हवाई किराए पर आधारित हैं और आईआरसीटीसी को कोई बदलाव करने की उम्मीद नहीं है। राष्ट्रीय या स्थानीय करायान में अप्रत्याशित वृद्धि या नियंत्रण से परे कारकों के मामले में, आईआरसीटीसी अधिभार लगाने या दौरे की लागत को संशोधित करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

अप्रत्याशित घटना:

इन बुकिंग शर्तों में, 'अप्रत्याशित घटना' का अर्थ ऐसी कोई भी घटना है, जिसे आईआरसीटीसी/संबंधित सेवा(सेवाओं) का आपूर्तिकर्ता/तीसरे पक्ष का आपूर्तिकर्ता, पूरी सावधानी बरतने के बाद भी, पूर्वानुमानित नहीं कर सका या टाल नहीं सका। ऐसी घटनाओं में हवाई सेवाओं में व्यवधान/मार्ग परिवर्तन, बाढ़ और भूकंप शामिल हो सकते हैं, चाहे वास्तविक हो या संभावित युद्ध, दंगा, नागरिक संघर्ष, वास्तविक या संभावित आतंकवादी गतिविधि, औद्योगिक विवाद, प्राकृतिक या परमाणु आपदा, प्रतिकूल मौसम की स्थिति, बीमारी, आग और संबंधित पक्ष के नियंत्रण से बाहर इसी तरह की सभी घटनाएं।

हम उत्तरदायित्व स्वीकार नहीं कर सकते हैं या कोई मुआवजा नहीं दे सकते हैं, जहां आपके साथ हमारे समझौते के तहत हमारे दायित्वों का निष्पादन या शीघ्र निष्पादन 'अप्रत्याशित घटना' के कारण बाधित या प्रभावित होता है, या आपको किसी प्रकार की क्षति या हानि होती है।

आपके प्रति हमारा दायित्व:

आईआरसीटीसी किसी भी चोट, बीमारी, मृत्यु, हानि, क्षति, व्यय, लागत या किसी भी प्रकार के अन्य दावे के लिए जिम्मेदार नहीं होगा, जो निम्नलिखित के परिणामस्वरूप हो: 1. प्रभावित व्यक्ति(यों) या उनके दल के किसी सदस्य(यों) के कृत्य और/या चूक; या 2. किसी तीसरे पक्ष का कार्य और/या चूक जो आपकी व्यवस्थाओं के प्रावधान से जुड़ा नहीं है और जो अप्रत्याशित या अपरिहार्य था; या 3. कोई भी सेवा या सुविधा जो हमारे द्वारा आपके साथ हमारे अनुबंध के भाग के रूप में व्यवस्थित नहीं की गई हो; या 'अप्रत्याशित घटना' जैसा कि ऊपर परिभाषित किया गया है।

हम इसके लिए दायित्व स्वीकार नहीं करते:

1. किसी भी प्रकार की क्षति, हानि, व्यय या अन्य राशि, जो बुकिंग के समय आपके द्वारा दी गई जानकारी के आधार पर, हम यह अनुमान नहीं लगा सकते थे कि यदि हमने आपके साथ अपने अनुबंध का उल्लंघन किया तो आपको नुकसान होगा या आपको वहन करना पड़ेगा; 2. कोई भी व्यावसायिक घाटा। 3. भ्रमण या अन्य पर्यटन या कोई अन्य यात्रा सेवाएँ जो आपने ली हैं और जिनका भुगतान आपने किया है, जो हमारे द्वारा आपके दौरे के दौरान प्रदान नहीं की गई हैं। ऐसे मामलों में, आपका अनुबंध भ्रमण या दौरे या यात्रा सेवाओं के ऑपरेटर/ आपूर्तिकर्ता के साथ होगा, न कि हमारे साथ।

यात्रा की शर्तें:

आपको टूर प्रोग्राम का सख्ती से पालन करना होगा। यदि आप दौरे की शुरुआत में समूह में शामिल होने में विफल रहते हैं, या बाद में समूह में शामिल होते हैं या किसी भी कारण से दौरे के समापन से पहले समूह छोड़ देते हैं तो कोई धनवापसी नहीं होगी। आप नियत तिथि, स्थान और समय पर कंपनी के प्रतिनिधि के पास पंजीकरण कराने के लिए जिम्मेदार हैं और यदि आप ऐसा करने में विफल रहते हैं तो आपको अनुपस्थित माना जाएगा। किसी भी परिस्थिति में किसी भी अप्रयुक्त सेवा के लिए कोई धनवापसी नहीं की जाएगी। आप ऐसा व्यवहार नहीं करेंगे जिससे अन्य सह-यात्रियों को परेशानी या झुंझलाहट हो या जिससे कंपनी, सह-यात्रियों या अन्य लोगों की संपत्ति को खतरा या क्षति पहुंचने का जोखिम पैदा हो। इस स्थिति में, आपको तुरंत दौरा छोड़ने के लिए कहा जा सकता है। कंपनी ऐसे किसी भी व्यक्ति के प्रति उत्तरदायी नहीं होगी।

Package Title: - Best of Ladakh ex. Chennai (LTC Special)

Overview: - Ladakh popularly known as Land of the passes has always been one of the bucket list for the travellers. This Summer IRCTC launches Fixed Departure Tours to Ladakh. In the tour duration of 06 nights and 07 days we will take you to the Sham Valley, Leh, Nubra , Turtuk and Pangong. Be a part of IRCTC Ladakh Tour Package and experience the mesmerizing beauty of the Ladakh Region.



**Tour Itinerary: - Chennai –LEH-SHAM VALLEY-LEH-NUBRA-TURTAK-THANG ZERO POINT-NUBRA-PANGONG-LEH- Chennai
(06 nights/07 days)
Tour date: 13.08.2025**

Available Seats: 29

Flight Details:-

Flight No	From	Date	Time of Dep.	To	Date	Time of Arr.
6E-5045/2583	Chennai	13.08.2025	05.55 Hrs	Leh	13.08.2025	12.25 Hrs
6E-6822/2287	Leh	19.08.2025	13.30 Hrs	Chennai	19.08.2025	20.20 Hrs

Note - The Flight timings or schedule is subject to change as per the airlines operational feasibility.

***For Child fare of age 0-2 years, payment to be made by customer at IRCTC office at the time of booking.**

(LEH-SHAM VALLEY-LEH-NUBRA-TURTAKE-THANG ZERO POINT-NUBRA-PANGONG-LEH)

Day 1 Leh Arrival

Arrival at Leh Airport at tentatively around 07:50 hrs/08:50 hrs, transfer to the hotel, Early Check-In. We advise you to spend the rest of the day at leisure so you can quickly acclimatize to the high altitude. A relaxed day exploring Market visit and sufficient rest to adjust to the oxygen level. Overnight in Leh.

[L/D].

Day 02: Leh - Sham Valley- Leh (75 km 02 hrs one way)

After breakfast, proceed for Sightseeing on the Leh- Srinagar Highway. Visit to Shanti Stupa and Leh Palace. Visit the Hall of Fame (A Museum developed by the Indian Army) and Gurudwara Patthar Sahib (A Gurudwara constructed and maintained by the Indian Army) Proceed further and experience the effects of Magnetic Hill (Defiance of the law of gravity wherein a vehicle starts climbing up the hill when put in a neutral position) and admire the confluence of holy Indus and Zaskar Rivers, Proceed to Alchi Monastery and return to Leh for an overnight stay.

[B/L/D]

Day 03: Leh – Nubra

After breakfast, drive to Nubra Valley (Known as the Valley of Flowers and the warmest region in Ladakh) via Khardungla pass. Check-in to the camp. After lunch Visit to Dikshit and Hunder Villages, monasteries to take a stroll around the place to see the life style of people living at the northernmost region of India. Enjoy camel Safari (optional – on own arrangement) in the evening. Overnight stay in Nubra Valley.

[B/L/D]

Day 04: Nubra – Turtuk – Nubra

Post breakfast drive to Turtuk valley (A village that was won by India in the 1971 war with Pakistan). On the way, visit to Siachen War Memorial, Thang Zero Point. Lunch at Turtuk Village. After lunch, explore Turtuk village (It was once used to carry the trade material on silk route). The culture of this village is entirely different than what you would have seen so far in Ladakh. The people here are of Balti heritage and mostly Muslims. Visit Balti heritage house and museum and natural cold storage (freeze point). Return back to Nubra. Culture show in evening. Overnight stay at Nubra Valley.

[B/L/D]

Day 05: Nubra Valley – Pangong

After an early breakfast proceed to Pangong. Pangong Lake is a salt water body of 120 km in length and 6 – 7 Km broad at the longest point. It is bisected by the international border between India & China (2/3 of the lake is in China's possession). Visit the exact location of the famous movie "Three idiots" & enjoy outing along the banks of the lake. One really feels very close to nature at Pangong Lake with its scenic surroundings. On a clear sunny day, you can see seven color formations in the crystal clear salt water lake. Overnight stay in Pangong.

[B/L/D]

Day 06: Pangong – Leh via Changla

In the early morning, enjoy the picturesque view of Sunrise on the lake. After Breakfast, drive back to Leh, en route visit Thiksey Monastery and Shey Palace (On the way stop at Changla pass) and Rancho's School

(Druk Padma Karpo School or Druk White Lotus School), which is also known as 3 Idiots School, is a Buddhist cultural school located in Shey village. On arrival check in at hotel. Evening free time to explore the market.

[B/L/D]

Day 07: Leh Airport Drop

Early morning transfer to Leh airport around 08:30 am to board the return flight back to destination.

[B]

Journey Ends.

***Above itinerary and Flight timings are only indicative, IRCTC and handling agent reserves the right to change in view of operation problem / local circumstances.**

Cost per Person: - In INR

Class	Single Occupancy	Double Occupancy	Triple Occupancy	Child With Bed (5-11)yrs	Child Without bed (2-4)yrs
Comfort	INR 58,000/-	INR 53,500/-	INR 52,800/-	INR 51,600/-	INR 46,300/-

Inclusions:-

- Onward and return economy flight fare for Chennai – Leh – Chennai sector.
- Accommodation in well-appointed rooms at Leh (03 nights), Nubra (02 nights) and Pangong (01 night)
- Sightseeing as per the itinerary by Non AC vehicle on sharing basis.
- 06 breakfast , 06 lunches and 06 dinners
- Inner line permits.
- Guide from Day 02 - Day 06
- 01 Cultural show
- One Litre packaged drinking water bottle per person daily
- Oxygen Cylinder in the Vehicle for emergency purpose.
- Entrance fees
- GST and all other Taxes applicable.

Price does not include:-

- Camel ride at Nubra Valley.
- Any portage at hotels, tips, mineral water, telephone charges, laundry and all items of personal nature.
- Any Still / Video Camera fees, entrance fees for monuments and any activities suggested in the itinerary are chargeable direct.
- Any additional meals / en route meals, sightseeing and activities other than those mentioned in the itinerary.
- Any service not specified in inclusions.

For Booking contact:

Please refer to our website www.irctctourism.com or for any query call our representatives

IRCTC-Chennai

Mr. Yokesh - 09003140682/Email-irctcraintree@gmail.com

Mr. John – 08287931968 / Email - johnartember.bosco.j@irctc.com

Mr. Cowthaman NS – 08287931974/Email – cowthanman.n.s@irctc.com

IRCTC-Madurai:

Mr.Rajesh – 8287931977

Mr. Kalaiselvan - 8287932122

IRCTC-Coimbatore:

Mr.Mohan - 09003140655

IRCTC-Trichy:

Mr. Shivakumar – 8287932070

Health Advisory for passengers travelling to Ladakh:-

- Take complete rest for first day of your arrival at Leh.
- Your body should get used to the lower oxygen levels.
- If you have a blood pressure problem, do consult your doctor before planning the trip.
- Rescue and precaution for mountaineering & trekking in Ladakh Tourist undertaking mountaineering & trekking in Ladakh should take some precautions. There is no private aerial rescue agency in Ladakh & only as a life saving measure; engaging the Indian Air Force help in evacuation.
- Ladakh is a high altitude cold desert with a low level of atmospheric oxygen. It is, therefore, absolutely necessary that visitors reaching Leh by air should spend sufficient time for acclimatization before engaging in any physical activity. The rarefied atmosphere may cause high altitude ailments like Acute Mountain Sickness, necessitating instant evacuation of visitors who are unable to get acclimatized.
- Anyone travelling to altitudes above 10,000 ft (2,700 m) is liable to suffer from acute mountain sickness (AMS) unless properly acclimatized. The most common symptoms of acute mountain sickness are headache, disturbed sleep and loss of appetite, nausea, coughing, irregular breathing, breathlessness, lassitude and lack of concentration. If you are reaching Leh by air, it is important to take complete rest for the first 24 hours after arrival. Any kind of physical exertion is to be avoided. Smoking and drinking should also be avoided till you are fully acclimatized. Your body should get used to the lower oxygen level of Ladakh after 2 or 3 days if you have taken complete rest for the first 24 hours and as much rest as possible during the next 12 hours.
- High Altitude Pulmonary Oedema (HAPO) and High Altitude Cerebral Oedema (HACO) are very serious forms of acute mountain sickness & require immediate medical attention. As a preventive measure, Tab #Diamox 250 mg should be taken at the rate of 1 tablet twice a day for 3 days, at least 2 days before coming to Ladakh or any high altitude places.[Consult your Family Doctor before taking any medicines as mentioned here]
- Maintain proper hydration levels in your body. Drink water frequently. You can also mix it with electrolytes and glucose for the extra energy.
- Avoid over-exertion.
- Ascend slowly.
- Avoid anti-depressants and alcohol.
- Stay away from overeating.
- Do not spend too much time at high altitude pass.

Important Instructions:-

- Nubra Camps & Pangong hotel /camps receive limited electricity and generators are not encouraged due to environmental compliance. You are advised to charge your mobile phones in mean time.
- All tents are swiss tented room with attached bathroom with deluxe category with standard size.
- Electricity available in Pangong 7-11 PM (Whole Pangong region).
- Solar heat Hot water / Bucket filled Hot water in morning for freshen up (being remote area).
- No room electric kettle and tea and coffee bags in Leh, Nubra & Pangong.
- No pre-paid connections will work; only post-paid connections of Airtel, Jio & BSNL will work that too with low connectivity (no connections in most of the part of journey).
- Wifi is only available in Leh (In Nubra it work sometime with limited connection being a remote location). No wifi and Telephone network in Pangong.
- On Triple sharing basis, only extra mattress available in Leh, Nubra and Pangong.
- In Pangong, room amenities not available as no kettle, tea & coffee maker, laundry, wifi, almari, fine coffee drink, hair dryer, safety box being a remote location. Sanitization kits: Shampoo, shower gel, only 1/ or two towel available.
- No ATM, Bank, Fuel station available in Pangong Lake Region.
- Please note that camp stays at Nubra & Pangong which are a beautiful and different kind of experience but with limited excess of electricity, water & variety of food due to very remote locations and less accessibility to the area. Enjoy beautiful surroundings of the place.
- Also make sure to carry necessary medicines with you (for those who get suffered in mountain areas as headache and vomit is common in the long routes of Leh with low oxygen)

Rules & Regulations:-

- Above rates are subject to availability.
- Medical Fitness certificate will be required before commencement of the Tour.
- Cancellation charges as per company policy.
- Room categories in all packages are the base category rooms unless stated otherwise.
- Final confirmation in the proposed hotels is subject to the availability at the time of booking, else similar category hotel will be provided.
- Please reach the airport 2 hours before the departure of the flight. IRCTC will not be responsible for missing of flights by the guest.
- Kindly reconfirm the departure terminal and the flight schedule from the airline before leaving for the airport.
- Web check in is not possible in our group packages.
- Transfers and Sightseeing tours are on SIC (seat in coach) / shared basis by A/C vehicle.
- Arrival / departure transfers & sightseeing tours shall be provided as per schedule fixed by the hotel. However this may require you to wait at the airport for short duration until all the guests arriving at that time exit the airport.
- The request for an adjacent or an adjoining room will be on subject to availability.
- It is mandatory to carry the age proof for all passengers including infants along with other travel documents. Child above than 11 yrs shall be considered for an adult cost.
- In airline no seat is provided to Infant.
- Room allocation (Twin bed / Double bed) is at the discretion of the hotel. The check in and checkout time of the hotel is 12 to 12 noon. Numbers of meals are always corresponding to the number of nights booked.
- In hotels for an extra Adult / Child either Rollaway bed or mattress or sofa cum bed shall be provided.
- For early check in and late check out the payment is to be settled directly by the guest.
- Hotel has the right to claim the damages incurred by any of the guest.
- The guests are requested to take care of their personal belongings carefully and avoid leaving them unattended.
- The airfares and taxes are calculated as on a mentioned date and any increase in the Taxes or airfares will be borne by the customer.

- For any change in Flight Timings/diversions, Flight cancellation from the airline IRCTC will not be responsible and if it further affects the Sightseeing/Itinerary client need to accommodate accordingly.
- Cost of additional services availed by the guest which are not part of our package inclusions are to be settled directly at the hotel.
- Meals will be provided at fixed venue decided by the hotel. Timings: Breakfast: 0700 - 0900 hrs
Dinner: 1930 - 2200 hrs. These are the standard buffet timings observed by the hotels. Still you are kindly requested to check the perfect timings at the time of check in at the hotel. Once the buffet time is over the hotel might ask you to pay for your meals.
- IRCTC request you that before finalizing the tour with us kindly go through the website of the hotels and read the reviews.
- Package cost is calculated on lowest class Air Fare. Any increase in air fare or air port taxes has to be borne by the client.
- Any Itinerary posted on the website is only a proposed holiday outline.
- In case there is any change in price the same will be communicated to yourself and only after your confirmation, we will proceed further.
- There will be no refund for un-utilized services.
- The package Price is subject to change without prior notice
- Above tour prices are subject to change in the event of increase in hotel room rates levy by the hotel especially during peak season / holiday surcharge and major events/ fairs and convention
- Passenger should get full briefing about the tour from IRCTC before/after the booking to avoid any confusion.
- IRCTC is not liable for personnel expenses, boating, portage, theft, accidents etc.

Any other terms and conditions applied as may be decided by IRCTC at any point of time.

COVID-19 GUIDELINES

The generic measures include simple public health measures that are to be followed to reduce the risk of COVID-19. These measures need to be observed by all supporting staff and tourists during tour package services at all times.

Do's:

- 8. Installation & use of Aarogya Setu app by all(Staff & Tourists)**
- 9. Wearing of face mask and hand gloves.**
- 10. Practice of frequent hand washing with soap (for at least 40-60 seconds) even when hands are not visibly dirty. Use of alcohol-based sanitizers (for at least 20 seconds) can be made wherever feasible.**
- 11. Respiratory etiquettes to be strictly followed. This involves strict practice of covering one's mouth and nose while coughing/sneezing with a Tissue/handkerchief/flexed elbow and disposing off used tissues properly.**
- 12. Luggage should be disinfected at reception/ boarding point.**
- 13. Following of social distancing during boarding/de-boarding of train/ any other transport, Monuments & pilgrim places visit, lunches/dinners etc**
- 14. Maintain Hygiene standards.**

Don't s

- 10. Avoid touching your eyes, nose and mouth with their hands.**

11. Abide to the mandatory health advisories issued by the States/Local administration which are being visited.
12. Avoid using other tourist's phone, Water bottle, Umbrella etc as much as possible.
13. Avoid loitering and crowding in train corridors, gates, cabins, buses, hotels/Dharmashala, Cruises etc.
14. All tourists are advised that spitting is strictly prohibited in tourist places, buses, hotels etc.
15. Do not touch statues/idols/holy books etc, inside the religious place.
16. No physical offerings like Prasad/distribution or sprinkling of holy water etc. inside the religious place.
17. Avoid physical contact while greeting each other.
18. Avoid sharing of items like in addition eatables, water bottles, toys and safety gear etc.

Note:-

- Above rates are subject to availability.
- As on date RTPCR is mandatory for visiting Ladakh.
- Cancellation charges as per company policy.
- Room categories in all packages are the base category rooms unless stated otherwise.
- Final confirmation in the proposed hotels is subject to the availability at the time of booking, else similar category hotel will be provided.
- Please reach the airport 2 hours before the departure of the flight. IRCTC will not be responsible for missing of flights by the guest.
- Kindly reconfirm the departure terminal and the flight schedule from the airline before leaving for the airport.
- Web check in is not possible in our group packages.
- Transfers and Sightseeing tours are on SIC (seat in coach) / shared basis by A/C vehicle.
- Arrival / departure transfers & sightseeing tours shall be provided as per schedule fixed by the hotel. However this may require you to wait at the airport for short duration until all the guests arriving at that time exit the airport.
- The request for an adjacent or an adjoining room will be on subject to availability.
- It is mandatory to carry the age proof for all passengers including infants along with other travel documents. Child above than 11 yrs shall be considered for an adult cost.
- In airline no seat is provided to Infant.
- Room allocation (Twin bed / Double bed) is at the discretion of the hotel. The check in and checkout time of the hotel is 12 to 12 noon. Numbers of meals are always corresponding to the number of nights booked.
- In hotels for an extra Adult / Child either Rollaway bed or mattress or sofa cum bed shall be provided.
- For early check in and late check out the payment is to be settled directly by the guest.
- Hotel has the right to claim the damages incurred by any of the guest.
- The guests are requested to take care of their personal belongings carefully and avoid leaving them unattended.
- The airfares and taxes are calculated as on a mentioned date and any increase in the Taxes or airfares will be borne by the customer.
- For any change in Flight Timings/diversions, Flight cancellation from the airline IRCTC will not be responsible and if it further affects the Sightseeing/Itinerary client need to accommodate accordingly.
- Cost of additional services availed by the guest which are not part of our package inclusions are to be settled directly at the hotel.
- Meals will be provided at fixed venue decided by the hotel. Timings: Breakfast: 0700 - 0900 hrs Dinner: 1930 - 2200 hrs. These are the standard buffet timings observed by the hotels. Still you are kindly requested to check the perfect timings at the time of check in at the hotel. Once the buffet time is over the hotel might ask you to pay for your meals.
- IRCTC request you that before finalizing the tour with us kindly go through the website of the hotels and read the reviews.

- Package cost is calculated on lowest class Air Fare. Any increase in air fare or airport taxes has to be borne by the client.
- Any Itinerary posted on the website is only a proposed holiday outline.
- In case there is any change in price the same will be communicated to yourself and only after your confirmation, we will proceed further.
- There will be no refund for un-utilized services.
- The package Price is subject to change without prior notice
- Above tour prices are subject to change in the event of increase in hotel room rates levy by the hotel especially during peak season / holiday surcharge and major events/ fairs and convention
- Passenger should get full briefing about the tour from IRCTC before/after the booking to avoid any confusion.
- IRCTC is not liable for personnel expenses, boating, portorage, theft, accidents etc.

Any other terms and conditions applied as may be decided by IRCTC at any point of time.

Cancellation Policy & Other Terms & Conditions

For cancellation of your ticket, please log in to your account, select the Tour Confirmation Number of the ticket you wish to cancel and cancel your ticket from your booked history on line. Cancellation of your Ticket is possible only on the website www.railtourismindia.com, and is not possible on PRS Counters. If the user wishes to cancel his ticket, cancellation rules are as under:

S.No	Condition	Cancellation Charges
1.	Upto 21 days (excluding departure date)	30% of the published tour cost
2.	21 - 15 days (excluding departure date)	55% of the published tour cost
3.	14 - 8 days (excluding departure date)	80% of the published tour cost
4.	7 - 0 days / No show	100% of the published tour cost

a) The request for name change will be treated as a fresh booking where confirmation will be subject to availability. Please note all bookings confirmed are non-transferable and will invite a cancellation charge as applicable.

b) Changes and Cancellation by IRCTC prior to your departure - The journeys are planned well in advance. We reserve the right to make changes to the programme if necessary at any point of time. We reserve the right to cancel the departure or amend the same due to certain operational reasons and conditions. Most changes made by us would be minor, but on certain occasions there could be a possibility of making a significant change. A change is defined as significant if it involves a change of destination or date of departure. In such an eventuality, we would inform you as soon as possible and provide you with the following solutions:

1. Accepting the changed arrangements or 2. Cancelling or accepting the cancellation where you will receive a refund of the payment remitted to us. However, there will be no refund for any service such as pre/post accommodation, airline tickets, excursions, and extensions etc. that have been booked by you and/or your Travel Agent. 3. In case of a 'force majeure' situation due to which a departure has to be cancelled, we regret there would be no refund of the money paid to us or reimbursement of any additional expenses incurred by you as a result of our cancellation/ change.

100% payment at the time of booking will be required.

- On completion of the booking and payment formalities, a confirmation tour voucher will be generated.
- You will have to pay all bank charges.

SURCHARGES:

The prices shown are based on known costs and airfare at the time of tour launching the tour and IRCTC does not expect to have to make any changes. In case of unforeseen increase in national or local taxation or factors beyond control, IRCTC reserves the right to impose a surcharge or revise the tour cost.

FORCE MAJEURE :

In these booking conditions, 'force majeure' means any event which IRCTC / the supplier of the service(s) in question / the Third Party Supplier could not, even with all due care, foresee or avoid. Such events may include disruptions/diversions of air services, floods, and earthquakes whether actual or threatened war, riot, civil strife, actual or threatened terrorist activity, industrial dispute, natural or nuclear disaster, adverse weather conditions, disease, fire and all similar events outside the control of the party concerned.

We cannot accept liability or pay any compensation where the performance or prompt performance of our obligations under our agreement with you is prevented or affected by, or you otherwise suffer any damage or loss as a result of, 'force majeure'.

OUR LIABILITY TO YOU :

IRCTC will not be responsible for any injury, illness, death, loss, damage, expense, cost or other claim of any description whatsoever which results from: 1.the act(s) and / or omission(s) of the person(s) affected or any member(s) of their party; or

2.the act(s) and / or omission(s) of a third party not connected with the provision of your arrangements and which were unforeseeable or unavoidable; or

3.any service or facility not arranged by us as part of our contract with you; or 'force majeure' as defined above.

We do not accept liability for:

1. Any damage, loss, expense or other sum(s) of any description which, based on the information you gave us at the time of booking, we could not have foreseen you would suffer or incur if we breached our contract with you;

2. Any business losses.

3. Excursions or other tours or any other travel services taken and paid for by you which have not been provided by us whilst you are on our tour. In such instances, your contract will be with the operator / supplier of the excursion or tour or travel services and not with us.

CONDITIONS OF TRAVEL:

You will have to strictly follow the tour program. There would be no refund if you fail to join the group at the commencement of the tour, or join the group later or leave the group before culmination of the tour for any reasons whatsoever. You are responsible to register with the representative of the Company at the appointed date, place and time and you would be treated as a no-show if you fail to do so. Under no circumstances would any refund be given for any unutilized services. You shall not behave in a manner which may cause distress or annoyance to other co-travellers or which may create the risk of danger or damage to property of the Company, co-travellers or others. In this event, you may be asked to leave the tour immediately. The Company shall be under no liability to any such person.