

विषय-सार



भारत के पूर्वी तट से 960 किमी दूर स्थित रहस्यमय अंडमान द्वीप समूह, 200 से अधिक द्वीप समूह का फैलाव है। ये द्वीप एक दूसरे के साथ इतिहास और परंपराएं साझा करते हैं और यहां प्राचीन जनजातियां निवास करती हैं जो आज भी दुनिया की सबसे पारंपरिक जनजातियों में से एक हैं।

पोर्ट ब्लेयर, यहां का मुख्य शहर, भव्य वर्षावनों और निर्मल समुद्र तटों के साथ-साथ सभ्य रेस्तरां प्रदान करता है। अंडमान द्वीप समूह बहुत सारे दिलचस्प विषय की पेशकश करता है जैसे द्वीप-भ्रमण, वर्षावन खोज का पर्यटन, तैराकी और जल क्रीड़ाएं - कुछ अच्छे स्नोर्कलिंग और गोताखोरी के लिए हड्डी-सफेद समुद्र तटों और अछूती मूंगा चट्टानों को देखने जाएं।

पैकेज का विवरण	
पैकेज का नाम	श्रेष्ठ अंडमान - चेन्नई से
यात्रा का साधन	उड़ान
स्टेशन	चेन्नई हवाई अड्डा
श्रेणी	कंफर्ट
दौरे की तारीख	27.05.2025

उड़ान विवरण: -

यात्रा का दिनांक: -27.05.2025 – 31.05.2025

उड़ान सं.	प्रस्थान का दिनांक	से	प्रस्थान समय	आगमन का दिनांक	तक	आगमन समय
6E-6815/6356	27.05.2025	चेन्नई	09.00 बजे	25.03.2025	पोर्ट ब्लेयर	14.20 बजे
6E-6357/6077	31.05.2025	पोर्ट ब्लेयर	14.50 बजे	30.03.2025	चेन्नई	21.00 बजे

नोट: उड़ान का समय या शेड्यूल एयरलाइंस की परिचालन व्यवहार्यता के अनुसार बदल सकता है।

प्रति व्यक्ति के लिए लागत (भारत रुपयों में) :-

श्रेणी	एक व्यक्ति के लिए	दो व्यक्तियों के लिए	तीन व्यक्तियों के लिए	बच्चे का बिस्तर (5-11 आयु)	बिना बच्चे का बिस्तर (2-4 आयु)
कंफर्ट	₹.60,800/-	₹.46,000/-	₹.44,500/-	₹.38,000/-	₹.35,000/-

0-2 वर्ष की आयु के बच्चों के किराये के लिए, ग्राहक को बुकिंग के समय आईआरसीटीसी कार्यालय में भुगतान करना होगा।

यात्रा कार्यक्रम

यात्रा कार्यक्रम: - चेन्नई - पोर्ट ब्लेयर - हैवलॉक द्वीप - पोर्ट ब्लेयर - चेन्नई (04 रात/05 दिन)

दिन:1 - चेन्नई - पोर्ट ब्लेयर

चेन्नई से 09.00 बजे प्रस्थान और 14.00 बजे पोर्टब्लेयर पहुंचें। (चेन्नई घरेलू हवाई अड्डे पर निर्धारित प्रस्थान से 02 घंटे पहले रिपोर्ट करें)।

पोर्ट ब्लेयर हवाई अड्डे पर पहुंचने पर हमारे स्थानीय प्रतिनिधि के साथ होटल में स्थानांतरित हो जाइए। बाद में, पोर्ट ब्लेयर शहर से 7 कि.मी. की दूरी पर सबसे खूबसूरत नारियल ताड़ के पेड़ों से घिरे समुद्र तट, कॉर्बिन्स कोव बीच की लुभावनी यात्रा करें और सेलुलर जेल जाएँ, जो सभी स्वतंत्रता प्रेमियों के लिए एक तीर्थ स्थान है। आप वीरतापूर्ण स्वतंत्रता संग्राम के इतिहास को भी देख सकते हैं, जिसे सेलुलर जेल में एक गतिशील प्रकाश एवं ध्वनि शो के माध्यम से जीवंत किया जाता है। पोर्ट ब्लेयर में रात्रि विश्राम।

दिन:2 - पोर्ट ब्लेयर - हैवलॉक

नाश्ते के बाद, हैवलॉक द्वीप के लिए नौका द्वारा (पोर्ट ब्लेयर से समुद्र मार्ग से 54 कि.मी./2 घंटे का समय) हैवलॉक द्वीप के लिए प्रस्थान करें। आगमन पर होटल में चेक इन करें (मानक चेक इन समय सुबह 10:00 बजे)। विश्व प्रसिद्ध राधा नगर समुद्र तट (समुद्र तट संख्या) पर अपनी दोपहर का आनंद लें। हैवलॉक द्वीप पर संबंधित होटल/रिजॉर्ट में रात्रि विश्राम करें।

दिन:3 - हैवलॉक - पोर्ट ब्लेयर

पूरी सुबह आराम से बिताएँ। 10.00 बजे रिजॉर्ट से चेकआउट करें और सड़क मार्ग से काला पत्थर समुद्र तट जाएँ। बाद में पोर्ट ब्लेयर के लिए नाव से यात्रा करें। हैवलॉक द्वीप से लौटने पर पोर्ट ब्लेयर में संबंधित होटल में रात्रि विश्राम करें।

दिन:4 - पोर्ट ब्लेयर - उत्तरी खाड़ी और रॉस द्वीप

नाश्ते के बाद रॉस द्वीप जाएँ, जो ब्रिटिश शासनकाल के दौरान पोर्ट ब्लेयर की राजधानी हुआ करती थी। इस द्वीप में वर्तमान में मुख्य आयुक्त आवास, सरकारी आवास, चर्च, बेकरी, प्रेस, स्विमिंग पूल, कब्रिस्तान इत्यादि जैसी पुरानी इमारतों के खंडहर हैं और सभी जीर्ण-शीर्ण स्थिति में हैं। बाद में नार्थ बे द्वाप को देखने जाएँ। यह जल क्रीड़ाओं के लिए प्रसिद्ध है। यहाँ स्कूबा डाइविंग, स्नॉर्कलिंग, पनडुब्बी की सवारी आदि(अतिथि के स्वयं के खर्च पर-वैकल्पिक) कर सकते हैं। बाद में पोर्ट ब्लेयर वापस लौटें। शाम को शॉपिंग के लिए समय खाली है। पोर्ट ब्लेयर में संबंधित होटल में रात्रि विश्राम करें।

दिन:5 - पोर्ट ब्लेयर - चेन्नई

नाश्ते के बाद, 14.50 बजे चेन्नई के लिए वापसी की उड़ान पकड़ने के लिए पोर्ट ब्लेयर हवाई अड्डे पर पहुंचें। 21.00 बजे चेन्नई पहुंचें।

*** उपरोक्त यात्रा कार्यक्रम और उड़ान का समय केवल सांकेतिक है, आईआरसीटीसी और हैंडलिंग एजेंट परिचालन समस्या/स्थानीय परिस्थितियों के मद्देनजर बदलाव का अधिकार सुरक्षित रखते हैं।**

सम्मिलन

पैकेज में ये शामिल हैं:	पैकेज में ये शामिल नहीं हैं:
- हवाई किराया (चेन्नई- पोर्ट ब्लेयर -चेन्नई) - सुव्यवस्थित वातानुकूलित कमरों में आवास, (पोर्ट ब्लेयर में (03 रात) और हैवलॉक में 01 रात)। - जाने और वापस आने के क्रूज टिकट (पोर्ट ब्लेयर-हैवलॉक-पोर्ट ब्लेयर) - पोर्ट ब्लेयर में कोच में सीट/ साझा आधार पर एवं हैवलॉक में नॉन एसी वाहन द्वारा यात्रा कार्यक्रम के अनुसार पर्यटन स्थलों का भ्रमण। 04 नाश्ता और 04 रात्रि भोजन (शाकाहारी/मांसाहारी निश्चित मेनू) - जीएसटी - प्रवेश शुल्क (सेलुलर जेल, प्रकाश एवं ध्वनि शो, रॉस द्वीप)	- सम्मिलन में उल्लिखित नहीं की गई प्रवेश टिकट के शुल्क - सभी दिन दोपहर के भोजन की सेवा। - चेन्नई में स्थानीय परिवहन/हवाई अड्डा पिक और ड्रॉप। - हवाई अड्डे पर कर, ईंधन अधिभार, विमान में भोजन आदि में कोई वृद्धि, - ड्राइवर, गाइड, प्रतिनिधि आदि को दिए जानेवाले सभी प्रकार के टिप। - व्यक्तिगत प्रकृति के कोई भी खर्च जैसे कपड़े धोने का खर्च, शराब, मिनरल वाटर, भोजन और पेय पदार्थ जो नियमित मेनू में उल्लेखित नहीं हैं। - सम्मिलन में निर्दिष्ट नहीं की गई कोई भी सेवा

कुल उपलब्ध सीटें: 29

आवास:

होटल में आवास	
स्थान	होटल का नाम
पोर्ट ब्लेयर (03 रात)	होटल टीएसजी ग्रांड/एमराल्ड या उसके समान
हैवलॉक (01 रात)	होटल टीएसजी ब्लू या उसके समान

निबंधन व शर्तें

रद्दीकरण नीति : / निबंधन व शर्तें :

यात्रा शुरू होने से पहले दिनों की संख्या*	कुल कटौतियाँ
21 दिन के पहले (प्रस्थान तिथि को छोड़कर)	पैकेज लागत का 30%
21 - 15 दिन प्रस्थान तिथि को छोड़कर	पैकेज लागत का 55 %
14 - 8 दिन प्रस्थान तिथि को छोड़कर	पैकेज लागत का 80 %
7 - 0 दिन / उपस्थित नहीं	पैकेज लागत का 100 %

स्वास्थ्य सलाह	
1	a. वरिष्ठ नागरिक यात्री को यात्रा बुक करने से पहले अपना मेडिकल चेक-अप अवश्य करवाना चाहिए। b. 75 वर्ष से अधिक आयु के यात्रियों को अपने साथ कम आयु का एक अनुरक्षक/परिवार का सदस्य साथ लाना होगा।
2	होटल में चेक-इन का समय दोपहर 12.00 बजे है।
3	समूहिक यात्रा होने के कारण, व्यक्तिगत सेवा संभव नहीं है। इसलिए, कृपया समूह के साथ ही रहें।
4	उपरोक्त दरें उपलब्धता के अधीन हैं।
5	कंपनी की नीति के अनुसार रद्दीकरण शुल्क होगा।
6	सभी पैकेजों में कमरे की श्रेणियाँ मूल श्रेणी के कमरे हैं जब तक कि अन्यथा न कहा गया हो।
7	प्रस्तावित होटलों में अंतिम पुष्टि बुकिंग के समय उपलब्धता के अधीन है, अन्यथा समान श्रेणी का होटल उपलब्ध कराया जाएगा।
8	कृपया उड़ान के प्रस्थान से 2 घंटे पहले हवाई अड्डे पर पहुँचें। अतिथियों की उड़ान छूटने पर आईआरसीटीसी जिम्मेदार नहीं होगा।
9	उड़ान (कम लागत वाले वाहक) के दौरान भोजन और पेय पदार्थ शुल्क के आधार पर उपलब्ध हैं।
10	कृपया हवाईअड्डे के लिए रवाना होने से पहले एयरलाइन से प्रस्थान टर्मिनल और उड़ान कार्यक्रम की पुनः पुष्टि कर लें।
11	सामूहिक यात्राओं में वेब चेक-इन संभव नहीं है।
12	स्थानान्तरण और सैर-सपाटा पर्यटक वाहनों में कोच में सीट / साझा के आधार पर होती है।
13	आगमन/प्रस्थान स्थानान्तरण और दर्शनीय स्थलों की यात्रा होटल/स्थानीय आईआरसीटीसी कार्यालय/डीएमसी द्वारा निर्धारित कार्यक्रम के अनुसार प्रदान की जाएगी। हालाँकि, इसके लिए आपको हवाई अड्डे पर कुछ समय तक प्रतीक्षा करनी पड़ सकती है, जब तक कि उस समय आने वाले सभी अतिथि हवाई अड्डे से बाहर नहीं निकल जाते।
14	दो या अधिक परिचित परिवारों के मामले में बगल वाले या उससे सटे कमरे का अनुरोध आईआरसीटीसी के यात्रा प्रबंधक द्वारा उपलब्धता के आधार पर विचार किया जा सकता है।
15	बच्चों (02 से 11 वर्ष) और शिशु (02 वर्ष से कम) का आयु प्रमाण-पत्र अन्य यात्रा दस्तावेजों के साथ ले जाना अनिवार्य है। 11 वर्ष से अधिक आयु के बच्चों के लिए वयस्क शुल्क लिया जाएगा।
16	एयरलाइन्स में शिशु को कोई सीट उपलब्ध नहीं कराई जाती है।
17	कमरे का आबंटन (ट्विन बेड/डबल बेड) होटल के विवेक पर निर्भर करता है। होटल में चेक-इन का समय 14.00 बजे है और चेक-आउट का समय 12.00 बजे है। भोजन की संख्या हमेशा बुक की गई रातों की संख्या के अनुरूप होती है। आगमन के दिन नाश्ता नहीं दिया जाता है।
18	होटलों में अतिरिक्त वयस्क/बच्चे के लिए रोलअवे बिस्तर या गद्दा उपलब्ध कराया जाएगा।
19	जल्दी चेक-इन और देर से चेक-आउट के लिए भुगतान सीधे अतिथि द्वारा किया जाना है।
20	होटल को किसी भी अतिथि द्वारा हुए नुकसान का दावा करने का अधिकार है।
21	मेहमानों से अनुरोध है कि वे अपने निजी सामानों की सावधानीपूर्वक देखभाल करें व उन्हें लावारिस छोड़ने से बचें।
22	हवाई किराए और करों की गणना उल्लिखित तिथि के अनुसार की जाती है और करों या हवाई किराए में किसी भी वृद्धि का वहन ग्राहक द्वारा किया जाएगा।
23	उड़ान के समय/मार्ग परिवर्तन में किसी भी बदलाव के लिए, एयरलाइन द्वारा उड़ान रद्द करने पर आईआरसीटीसी जिम्मेदार नहीं होगा और यदि इससे दर्शनीय स्थलों की यात्रा/यात्रा कार्यक्रम प्रभावित होता है तो ग्राहक को तदनुसार समायोजित करने की आवश्यकता होगी।
24	अतिथि द्वारा ली जाने वाली अतिरिक्त सेवाओं की लागत का भुगतान, जो हमारे पैकेज में शामिल नहीं हैं, सीधे होटल में किया जाना है।

25	आगमन स्थान बदलने का लाभ उठाने के लिए कृपया अपने नाम/होटल के नाम/आईआरसीटीसी के नाम का प्लेकार्ड पकड़े हुए होटल प्रतिनिधि से संपर्क करें।
26	होटल द्वारा निर्धारित स्थान पर बुफे भोजन उपलब्ध कराया जाएगा। समय: नाश्ता: 08.00 - 10.00 बजे, रात्रिभोजन: 19.30 - 22.00 बजे।
27	बताए गए बुफे के मानक समय होटलों द्वारा निर्धारित किए गए हैं। फिर भी आपसे अनुरोध है कि होटल में चेक-इन करते समय बुफे का सही समय पता कर लें। बुफे का समय समाप्त होने के बाद होटल आपसे भोजन के लिए भुगतान करने के लिए कह सकता है।
28	आईआरसीटीसी आपसे अनुरोध करता है कि हमारे साथ दौरे को अंतिम रूप देने से पहले कृपया होटलों की वेबसाइट देखें और समीक्षाएँ पढ़ें।
29	पैकेज की लागत सबसे कम श्रेणी के हवाई किराए पर गणना की जाती है। हवाई किराए या हवाई अड्डे के करों में किसी भी वृद्धि का वहन ग्राहक को करना होगा।
30	वेबसाइट पर पोस्ट किया गया कोई भी यात्रा कार्यक्रम केवल एक प्रस्तावित अवकाश रूपरेखा है।

निबंधन व शर्तें:

- उपरोक्त दरें उपलब्धता के अधीन हैं।
- कंपनी की नीति के अनुसार रद्दीकरण शुल्क होगा।
- सभी पैकेजों में कमरे की श्रेणियाँ मूल श्रेणी के कमरे हैं जब तक कि अन्यथा न कहा गया हो।
- प्रस्तावित होटलों में अंतिम पुष्टि बुकिंग के समय उपलब्धता के अधीन है, अन्यथा समान श्रेणी का होटल उपलब्ध कराया जाएगा।
- कृपया उड़ान के प्रस्थान से 2 घंटे पहले हवाई अड्डे पर पहुँचें। अतिथियों की उड़ान छूटने पर आईआरसीटीसी जिम्मेदार नहीं होगा।
- उड़ान के दौरान भोजन और पेय पदार्थ शुल्क के आधार पर उपलब्ध हैं।
- कृपया हवाईअड्डे के लिए रवाना होने से पहले एयरलाइन से प्रस्थान टर्मिनल और उड़ान कार्यक्रम की पुनः पुष्टि कर लें।
- हमारे समूह पैकेजों में वेब चेक-इन संभव नहीं है।
- स्थानान्तरण और पर्यटन यात्रा एसआईसी (कोच में सीट)/गैर ए/सी वाहन द्वारा साझा आधार पर होती है।
- आगमन/प्रस्थान स्थानान्तरण और दर्शनीय स्थलों की यात्रा स्थानीय ट्रेवल एजेंट/संभालनेवाले एजेंसी/वास्तविक ऑपरेटर द्वारा निर्धारित कार्यक्रम के अनुसार प्रदान की जाएगी। हालाँकि, इसके लिए आपको हवाई अड्डे पर कुछ समय तक प्रतीक्षा करनी पड़ सकती है, जब तक कि उस समय आने वाले सभी अतिथि हवाई अड्डे से बाहर नहीं निकल जाते।
- बगल वाले या उससे सटे कमरे का अनुरोध उपलब्धता के आधार पर होगा।
- बच्चों (02 से 11 वर्ष) और शिशु (02 वर्ष से कम) सहित सभी यात्रियों के लिए मूल फोटो पहचान पत्र, आयु प्रमाण पत्र साथ लाना अनिवार्य है।
- 11 वर्ष से अधिक आयु के बच्चों के लिए वयस्क शुल्क लिया जाएगा।
- एयरलाइन में शिशु को कोई सीट उपलब्ध नहीं कराई जाती है।
- कमरे का आबंटन (ट्विन बेड/डबल बेड) होटल के विवेक पर निर्भर करता है। होटल में चेक-इन और चेक-आउट का समय दोपहर 12 से 12 बजे तक है। आगमन के दिन नाश्ता नहीं दिया जाता है।
- होटलों में अतिरिक्त वयस्क/बच्चे के लिए रोलअवे बिस्तर या गद्दा उपलब्ध कराया जाएगा।
- जल्दी चेक-इन और देर से चेक-आउट के लिए भुगतान सीधे अतिथि द्वारा किया जाना है।
- होटल को किसी भी अतिथि द्वारा हुए नुकसान का दावा करने का अधिकार है।
- मेहमानों से अनुरोध है कि वे अपने निजी सामानों की सावधानीपूर्वक देखभाल करें और उन्हें लावारिस छोड़ने से बचें।

- उड़ान के समय/मार्ग परिवर्तन में किसी भी बदलाव के लिए, एयरलाइन द्वारा उड़ान रद्द करने पर आईआरसीटीसी जिम्मेदार नहीं होगा और यदि इससे दर्शनीय स्थलों की यात्रा/यात्रा कार्यक्रम प्रभावित होता है तो ग्राहक को तदनुसार समायोजित करने की आवश्यकता होगी।
- हवाई किराए और करों की गणना उल्लिखित तिथि के अनुसार की जाती है और करों या हवाई किराए में किसी भी वृद्धि का वहन ग्राहक द्वारा किया जाएगा।
- अतिथि द्वारा ली जाने वाली अतिरिक्त सेवाओं की लागत का भुगतान, जो हमारे पैकेज में शामिल नहीं हैं, सीधे होटल में किया जाना है।
- आगमन स्थान बदलने का लाभ उठाने के लिए कृपया अपने नाम/होटल के नाम/आईआरसीटीसी के नाम का प्लेकार्ड पकड़े हुए होटल प्रतिनिधि से संपर्क करें।
- होटल द्वारा निर्धारित स्थान पर बुफे/निश्चित नाश्ता उपलब्ध कराया जाएगा।

समय: नाश्ता: 08.00 - 10.00 बजे

रात्रिभोजन: 19.00 - 21.00 बजे

ऊपर बताए गए बुफे के मानक समय होटलों द्वारा निर्धारित किए गए हैं। फिर भी आपसे अनुरोध है कि होटल में चेक-इन करते समय बुफे का सही समय पता कर लें। बुफे का समय समाप्त होने के बाद होटल आपसे भोजन के लिए भुगतान करने के लिए कह सकता है।

- आईआरसीटीसी आपसे अनुरोध करता है कि हमारे साथ दौरे को अंतिम रूप देने से पहले कृपया होटलों की वेबसाइट देखें और समीक्षाएँ पढ़ें।
- पैकेज की लागत सबसे कम श्रेणी के हवाई किराए पर गणना की जाती है। हवाई किराए या हवाई अड्डे के करों में किसी भी वृद्धि का वहन ग्राहक को करना होगा।
- वेबसाइट पर पोस्ट किया गया कोई भी यात्रा कार्यक्रम केवल एक प्रस्तावित अवकाश रूपरेखा है।
- यदि कीमत में कोई परिवर्तन होता है तो इसकी सूचना आपको दे दी जाएगी तथा आपकी पुष्टि के बाद ही हम आगे की कार्यवाही करेंगे।
- अप्रयुक्त सेवाओं के लिए कोई धनवापसी नहीं होगी।
- पैकेज मूल्य बिना पूर्व सूचना के परिवर्तन के अधीन है।
- विशेष रूप से पीक सीजन/छुट्टी अधिभार और प्रमुख आयोजनों/मेलों और सम्मेलन के दौरान होटल द्वारा लगाए गए होटल के कमरे की दरों में वृद्धि की स्थिति में उपरोक्त दौरे की कीमतें बदल सकती हैं।
- यात्री को किसी भी भ्रम से बचने के लिए बुकिंग से पहले/बाद में आईआरसीटीसी से दौरे के बारे में पूरी जानकारी लेनी चाहिए।
- आईआरसीटीसी कार्मिक व्यय, नौका विहार, कुली, चोरी, दुर्घटना आदि के लिए उत्तरदायी नहीं है।
- आईआरसीटीसी द्वारा किसी भी समय तय किए गए अन्य नियम व शर्तें लागू होंगी।

रद्दीकरण नीति एवं अन्य निबंधन व शर्तें

अपने टिकट को रद्द करने के लिए, कृपया अपने खाते में लॉग-इन करें, जिस टिकट को आप रद्द करना चाहते हैं उसका टूर कन्फर्मेशन नंबर चुनें और ऑनलाइन अपने बुक किए गए इतिहास से अपना टिकट रद्द करें। आपके टिकट को रद्द करना केवल वेबसाइट www.railtourismindia.com पर संभव है, और पीआरएस काउंटर्स पर संभव नहीं है। यदि उपयोगकर्ता अपना टिकट रद्द करना चाहता है, तो रद्दीकरण नियम निम्नानुसार हैं:

क्र.सं.	शर्त	रद्दीकरण शुल्क
1.	21 दिन तक (प्रस्थान तिथि को छोड़कर)	प्रकाशित यात्रा लागत का 30%
2.	21 - 15 दिन (प्रस्थान तिथि को छोड़कर)	प्रकाशित यात्रा लागत का 55%
3.	14 - 8 दिन (प्रस्थान तिथि को छोड़कर)	प्रकाशित यात्रा लागत का 80%
4.	8 दिन से कम / उपस्थित नहीं	प्रकाशित यात्रा लागत का 100%

a) नाम परिवर्तन के अनुरोध को नई बुकिंग के रूप में माना जाएगा जहां पुष्टि उपलब्धता पर निर्भर होगी। कृपया ध्यान दें कि सभी पुष्टिकृत बुकिंग गैर-हस्तांतरणीय हैं और यथा लागू रद्दीकरण शुल्क लगाया जाएगा।

b) आपके प्रस्थान से पहले आईआरसीटीसी द्वारा परिवर्तन और रद्दीकरण - यात्रा की योजना पहले से बनाई जाती है। हम किसी भी समय, यदि आवश्यक हो, तो कार्यक्रम में बदलाव करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं। हम कुछ परिचालन कारणों और शर्तों के कारण प्रस्थान को रद्द करने या इसमें संशोधन करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं। हमारे द्वारा किए गए अधिकांश परिवर्तन मामूली होंगे, लेकिन कुछ अवसरों पर महत्वपूर्ण परिवर्तन करने की संभावना हो सकती है। यदि किसी परिवर्तन में गंतव्य या प्रस्थान की तिथि में परिवर्तन शामिल है, तो उसे महत्वपूर्ण माना जाता है। ऐसी स्थिति में, हम आपको यथाशीघ्र सूचित करेंगे और आपको निम्नलिखित समाधान प्रदान करेंगे:

1. बदली हुई व्यवस्था को स्वीकार करना या 2. रद्द करने या रद्दीकरण स्वीकार करने पर आपको हमें भेजे गए भुगतान की धन वापसी प्राप्त होगी। हालाँकि, आपके और/या आपके ट्रेवल एजेंट द्वारा बुक की गई किसी भी सेवा जैसे कि पूर्व/बाद आवास, एयरलाइन टिकट, भ्रमण और एक्सटेंशन आदि के लिए कोई धनवापसी नहीं की जाएगी।

3. यदि किसी 'अप्रत्याशित घटना' के कारण प्रस्थान रद्द करना पड़ता है, तो हमें खेद है कि हमें भुगतान की गई धनराशि वापस नहीं की जाएगी या हमारे रद्दीकरण/परिवर्तन के परिणामस्वरूप आपके द्वारा किए गए किसी भी अतिरिक्त व्यय की प्रतिपूर्ति नहीं की जाएगी।

बुकिंग के समय 100% भुगतान करना होगा।

- बुकिंग और भुगतान की औपचारिकताएँ पूरी होने पर, एक पुष्टिकरण टूर वाउचर तैयार किया जाएगा।
- आपको सभी बैंक शुल्क का भुगतान करना होगा।
- ₹.25000/- या उससे अधिक के नकदी भुगतान के मामले में, ग्राहक के पैन कार्ड की प्रति आवश्यक है।

अधिभार:

दर्शाई गई कीमतें यात्रा शुरू करने के समय ज्ञात लागत और हवाई किराए पर आधारित हैं और आईआरसीटीसी को कोई बदलाव करने की उम्मीद नहीं है। राष्ट्रीय या स्थानीय कराधान में अप्रत्याशित वृद्धि या नियंत्रण से परे कारकों के मामले में, आईआरसीटीसी अधिभार लगाने या दौरे की लागत को संशोधित करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

अप्रत्याशित घटना:

इन बुकिंग शर्तों में, 'अप्रत्याशित घटना' का अर्थ ऐसी कोई भी घटना है, जिसे आईआरसीटीसी/संबंधित सेवा(सेवाओं) का आपूर्तिकर्ता/तीसरे पक्ष का आपूर्तिकर्ता, पूरी सावधानी बरतने के बाद भी, पूर्वानुमानित नहीं कर सका या टाल नहीं सका। ऐसी घटनाओं में हवाई सेवाओं में व्यवधान/मार्ग परिवर्तन, बाढ़ और भूकंप शामिल हो सकते हैं, चाहे वास्तविक हो या संभावित युद्ध, दंगा, नागरिक संघर्ष, वास्तविक या संभावित आतंकवादी गतिविधि, औद्योगिक विवाद, प्राकृतिक या परमाणु आपदा, प्रतिकूल मौसम की स्थिति, बीमारी, आग और संबंधित पक्ष के नियंत्रण से बाहर इसी तरह की सभी घटनाएं। हम उत्तरदायित्व स्वीकार नहीं कर सकते हैं या कोई मुआवजा नहीं दे सकते हैं, जहां आपके साथ हमारे समझौते के तहत हमारे दायित्वों का निष्पादन या शीघ्र निष्पादन 'अप्रत्याशित घटना' के कारण बाधित या प्रभावित होता है, या आपको किसी प्रकार की क्षति या हानि होती है।

आपके प्रति हमारा दायित्व:

आईआरसीटीसी किसी भी चोट, बीमारी, मृत्यु, हानि, क्षति, व्यय, लागत या किसी भी प्रकार के अन्य दावे के लिए जिम्मेदार नहीं होगा, जो निम्नलिखित के परिणामस्वरूप हो: 1. प्रभावित व्यक्ति(यों) या उनके दल के किसी सदस्य(यों) के कृत्य और/या चूक; या

2. किसी तीसरे पक्ष का कार्य और/या चूक जो आपकी व्यवस्थाओं के प्रावधान से जुड़ा नहीं है और जो अप्रत्याशित या अपरिहार्य था; या

3. कोई भी सेवा या सुविधा जो हमारे द्वारा आपके साथ हमारे अनुबंध के भाग के रूप में व्यवस्थित नहीं की गई हो; या 'अप्रत्याशित घटना' जैसा कि ऊपर परिभाषित किया गया है।

हम इसके लिए दायित्व स्वीकार नहीं करते:

1. किसी भी प्रकार की क्षति, हानि, व्यय या अन्य राशि, जो बुकिंग के समय आपके द्वारा दी गई जानकारी के आधार पर, हम यह अनुमान नहीं लगा सकते थे कि यदि हमने आपके साथ अपने अनुबंध का उल्लंघन किया तो आपको नुकसान होगा या आपको वहन करना पड़ेगा;
2. कोई भी व्यावसायिक घाटा।
3. भ्रमण या अन्य पर्यटन या कोई अन्य यात्रा सेवाएँ जो आपने ली हैं और जिनका भुगतान आपने किया है, जो हमारे द्वारा आपके दौरे के दौरान प्रदान नहीं की गई हैं। ऐसे मामलों में, आपका अनुबंध भ्रमण या दौरे या यात्रा सेवाओं के ऑपरेटर/ आपूर्तिकर्ता के साथ होगा, न कि हमारे साथ।

यात्रा की शर्तें:

आपको टूर प्रोग्राम का सख्ती से पालन करना होगा। यदि आप दौरे की शुरुआत में समूह में शामिल होने में विफल रहते हैं, या बाद में समूह में शामिल होते हैं या किसी भी कारण से दौरे के समापन से पहले समूह छोड़ देते हैं तो कोई धनवापसी नहीं होगी। आप नियत तिथि, स्थान और समय पर कंपनी के प्रतिनिधि के पास पंजीकरण कराने के लिए जिम्मेदार हैं और यदि आप ऐसा करने में विफल रहते हैं तो आपको अनुपस्थित माना जाएगा। किसी भी परिस्थिति में किसी भी अप्रयुक्त सेवा के लिए कोई धनवापसी नहीं की जाएगी। आप ऐसा व्यवहार नहीं करेंगे जिससे अन्य सह-यात्रियों को परेशानी या झुंझलाहट हो या जिससे कंपनी, सह-यात्रियों या अन्य लोगों की संपत्ति को खतरा या क्षति पहुंचने का जोखिम पैदा हो। इस स्थिति में, आपको तुरंत दौरा छोड़ने के लिए कहा जा सकता है। कंपनी ऐसे किसी भी व्यक्ति के प्रति उत्तरदायी नहीं होगी।

बुकिंग के लिए संपर्क:
आईआरसीटीसी - चेन्नई इंडियन रेलवे केटरिंग एण्ड टूरिज्म कॉरपोरेशन लि., 6ए, दी रैन ट्री प्लेस, नं.9, मेक निकोल्स रोड, चेटपेट, चेन्नई - 600031 मो.सं. -9003140680/ 9003140682/ 8287931968/8287931974 ई-मेल: tourismmas@irctc.com, johnartember.bosco.j@irctc.com, cowthanman.n.s@irctc.com वेबसाइट: www.irctctourism.com
आईआरसीटीसी - पर्यटन सूचना एवं सुविधा केंद्र चेन्नई: - 9003140680/ 9003140682 तिरुच्चि: - 8287932070 मदुरै: - 8287931977/8287932122